



‘Waar spel en talent samenkomen!’

Beleid Veiligheid & Gezondheid

Januari 2026



Voorwoord

Het doel van dit beleid is om de veiligheid en gezondheid van de kinderen bij BSO Kidsplay te waarborgen. In dit document wordt beschreven hoe we zorgen voor een veilige en gezonde omgeving voor onze kinderen. Dit beleid dient als richtlijn voor pedagogisch medewerkers in hun dagelijkse werkzaamheden. Door ons te verdiepen in de risico's en de belevingswereld van de kinderen, kunnen we hierop inspelen en grote risico's zoveel mogelijk vermijden. Het is niet alleen de verantwoordelijkheid van de medewerkers en de kinderen; ook ouders moeten zich aan bepaalde richtlijnen en afspraken houden.

Voor veilige kinderopvang is het essentieel dat kinderen zich in een veilige omgeving bevinden. Dit houdt in dat onze accommodatie goed onderhouden en afgestemd moet zijn op de behoeften van de kinderen. Ook bij uitstapjes of activiteiten in de nabijgelegen speeltuin moeten we ervoor zorgen dat de omgeving veilig is, met inachtneming van specifieke regels.

Aangezien het afweersysteem van kinderen nog in ontwikkeling is en er in een kinderopvang voortdurend infectieziekten kunnen heersen, zijn hygiënemaatregelen noodzakelijk om de verspreiding van ziektekiemen te beperken.

Dit beleid richt zich op schoolgaande kinderen van 4 tot 13 jaar. Van deze kinderen kan verwacht worden dat zij zich aan bepaalde regels houden. Naarmate zij ouder worden, leren zij beter om te gaan met risico's. Voor de jongste kleuters bieden de medewerkers van BSO Kidsplay extra begeleiding bij het naleven van afspraken.



Inhoudsopgave

1. Visie op Veilige en Gezonde Kinderopvang.....	6
2. Afspraken fysieke veiligheid binnen de buitenschoolse opvang	8
Kleine risico's rondom fysieke veiligheid	8
<i>Deuren</i>	8
<i>Elektra</i>	8
<i>Ramen</i>	8
<i>Verbranding door radiator en warmwaterkraan</i>	9
<i>Verstikking door speelmateriaal</i>	9
<i>Verslikking</i>	9
<i>Valongelukken</i>	10
<i>Verwonding door Speelgoed</i>	11
Grote risico's rondom fysieke veiligheid.....	12
<i>Vergiftiging</i>	12
<i>Verwonding</i>	12
<i>Omgang met bloed</i>	13
<i>Wondverzorging</i>	13
<i>Verbranding</i>	13
Belangrijke regels tijdens ongevallen.....	16
3. Afspraken ter waarborging van een hygiënische buitenschoolse opvang	17
Kleine risico's rondom hygiëne	17
<i>Speelgoed</i>	17
<i>Keuken; Voedsel en drinken</i>	17
<i>Keuken; Bewaren van voedsel</i>	17
<i>Ontdooien</i>	18
<i>Textiel</i>	18
<i>Schoonmaak</i>	18
Grote risico's rondom hygiëne	18
<i>Bereiden van voedsel</i>	18
<i>Verhitten</i>	19
<i>Opwarmen in magnetron</i>	19
<i>Afkoelen en bewaren van een warme maaltijd</i>	19
<i>Voedselvergiftiging</i>	20
<i>Binnenmilieu</i>	21

<i>Stoffigheid en allergenen</i>	22
<i>Toilet hygiëne</i>	22
<i>Handhygiëne pedagogisch medewerkers</i>	23
<i>Handhygiëne kinderen</i>	23
<i>Handen reinigen</i>	24
<i>Hoest hygiëne</i>	24
<i>Zieke kinderen</i>	25
<i>Medicatie</i>	26
4. Afspraken ter waarborging van de fysieke veiligheid buiten de opvang	27
Kleine risico's fysieke veiligheid in de niet aangrenzende buitenruimte	27
<i>Buitenspeelmateriaal</i>	27
<i>Skaten en spelen met de bal</i>	27
Grote risico's fysieke veiligheid in de niet aangrenzende buitenruimte	28
<i>Gebruik van de niet- aangrenzende buitenruimte</i>	28
<i>Ingeplande Sportactiviteit bij BSO Kidsplay</i>	29
<i>Verstikking tijdens een sport- en spelactiviteit</i>	30
<i>Valongelukken tijdens een sport- en spelactiviteit</i>	30
<i>Buitenspelen in de zon</i>	32
<i>Buitenspelen in de kou</i>	34
<i>Geplande zwemactiviteit buiten de BSO locatie</i>	35
<i>Verdrinking</i>	35
<i>Fysieke veiligheid tijdens het ophalen van de Kinderen van school</i>	36
<i>Uitstapjes</i>	37
<i>Kinderen vervoeren</i>	39
<i>Belangrijke regels tijdens ongevallen</i>	40
<i>Vermissing tijdens de opvangdag</i>	41
5. OVERIGE (GROTE) RISICO'S FYSIEKE VEILIGHEID EN GEZONDHEID BUITEN DE OPVANG	42
<i>Insecten en teken</i>	42
<i>DIEREN</i>	42
<i>Controle op afvalstoffen in niet aangrenzende buitenruimte</i>	42
6. Overige grote risico's fysieke en mentale gezondheid	43
<i>Externe docenten bij BSO Kids Play</i>	43
<i>Verantwoordelijkheid voor de kinderen</i>	43
<i>Agressie</i>	43
<i>SOCIAL MEDIA</i>	43

7. Grensoverschrijdend gedrag (groot risico)	44
<i>Pedagogisch medewerkers</i>	44
<i>Vier-ogen-principe</i>	44
<i>Kennisbevordering over grensoverschrijdend gedrag</i>	44
<i>Cultuur binnen de kinderopvang</i>	45
<i>Vormgeving accommodatie ter preventie</i>	45
<i>Werving en selectie</i>	45
8. Grensoverschrijdend gedrag kinderen onderling (groot risico) & Pesten (groot risico)	46
<i>Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling</i>	46
<i>Pesten</i>	46
9. Veiligheid tijdens calamiteiten	48
<i>Achterwachtregeling</i>	48
<i>Kinder-EHBO-certificaat & BHV</i>	48
<i>BHV</i>	48
10. implementatie, actualisatie en evaluatie.....	49
<i>Implementatie evaluatie en actualisatie</i>	49
<i>Ongevallen registratie</i>	51
<i>Jaarlijkse evaluatie</i>	51
<i>Informerende van ouders over beleid veiligheid en gezondheid en inspectierapporten</i>	51
11. Bijlagen	52
Bijlage 1 Hitteprotocol	52
Bijlage 2 Blanco formulieren.....	53
Bijlage 3 Schoonmaakschema RIVM	55
Bijlage 4 Ongevallenregistratie.....	59
Bijlage 5 Ophaalschema scholen	60
Bijlage 6 Ophaalschema kinderen.....	60
Bijlage 7 Routes naar de scholen	61



1. Visie op Veilige en Gezonde Kinderopvang

Kernwaarden BSO Kids Play

BSO Kidsplay werkt vanuit de volgende kernwaarden:

- Talent: wij hebben oog voor ontwikkeling, talenten en mogelijkheden.
- Respect: wij gaan respectvol om met elkaar en onszelf.
- Veiligheid: wij bieden een eerlijke en veilige omgeving waar je als persoon kunt groeien
- Verrijking: Creativiteit, verbeelding en ontwikkeling gaan bij ons hand in hand.

Visie op veilige en gezonde kinderopvang

Bij BSO Kidsplay bieden we kinderen een veilige omgeving waarin zij vrij kunnen ontdekken. Door op jonge leeftijd kennis te maken met risico's en te leren hoe zij hier verantwoord mee om kunnen gaan, ontwikkelen kinderen verantwoordelijk gedrag en zelfstandigheid. Het omgaan met risico's is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek bevestigt dat het leren omgaan met risico's bevorderlijk is voor hun groei. Het is belangrijk dat kinderen al vroeg leren wat wel en niet is toegestaan, waarbij een goede balans moet worden gevonden tussen aanvaardbare risico's en risico's met ernstige gevolgen.

Om risicovolle sport- en spelsituaties veilig te houden, moeten kinderen zich houden aan verschillende spelregels. De groepsregels en spelregels zijn hierin leidend. Pedagogisch medewerkers moeten de balans vinden tussen de ruimte voor exploratie en ontdekking en het waarborgen van de veiligheid. In het beleid voor veiligheid en gezondheid staan de basisprincipes beschreven, maar in de dagelijkse praktijk zullen er situaties zijn waarin de pedagogisch medewerker moet beslissen of een situatie ontdekt kan worden of dat deze gevaarlijk is.

Bijvoorbeeld, wanneer een kind met een bal speelt en niet oplet, waardoor het andere kinderen raakt. De pedagogisch medewerker kan ervoor kiezen om het kind te verbieden de bal te gebruiken, maar kan ook uitleggen wat er kan gebeuren als de bal hard tegen iemand aankomt. Bij BSO Kidsplay stimuleren we kinderen om te ontdekken door te oefenen!

Onze pedagogisch medewerkers helpen kinderen om te gaan met kleine risico's door samen de regels te bespreken en deze spelenderwijs te integreren in het dagelijkse ritme en de sport- en spelactiviteiten. Door herhaling wordt dit herkenbaar en blijft het hangen. De voorbeeldrol van de pedagogisch medewerker is hierbij cruciaal; kinderen leren door te observeren en te ervaren. Door hen te leren omgaan met risico's ontwikkelen ze niet alleen zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel, maar groeit ook hun zelfvertrouwen.

Pedagogisch medewerkers tonen het gewenste gedrag door hun eigen handelen en stellen duidelijke grenzen, waarbij zij uitleggen waarom iets niet is toegestaan. Gewenst gedrag wordt aangemoedigd en beloond, waardoor kinderen zich gerespecteerd voelen en hun gevoel van eigenwaarde toeneemt.

Risico's met ernstige gevolgen beschouwen wij als grote risico's. Voor deze risico's hebben we werkafspraken gemaakt met pedagogisch medewerkers en kinderen. In sommige gevallen hebben we maatregelen getroffen in de accommodatie, zoals het gebruik van kindvriendelijke en duurzame materialen en meubels.

Kleine risico's zijn situaties waarbij de kans op een ongeval klein is en/of de gevolgen beperkt zijn. Ook voor deze risico's hebben we afspraken gemaakt met pedagogisch medewerkers en kinderen.

Daarnaast zijn er diverse afspraken opgesteld met betrekking tot hygiëne en het omgaan met materialen, evenals locatie specifieke richtlijnen. Voorbeelden hiervan zijn: handen wassen na het toiletbezoek en niezen of hoesten in de elleboog.

Gezamenlijke visie en Werkwijze voor een optimaal beleid

Twee keer per jaar vullen we de risicolijsten in, in samenwerking tussen de houder en de medewerkers. Aangezien BSO Kidsplay dit jaar haar deuren opent, heeft de eerste risico-inventarisatie net plaatsgevonden. Op basis van deze inventarisatie is dit beleidsdocument opgesteld.

Het veiligheidsbeleid is echter een dynamisch document en onderhevig aan veranderingen. Er zullen altijd nieuwe situaties ontstaan die om actie en/of een beleidsaanpassing vragen. Vooral tijdens de opstartfase is de houder extra bezig met het evalueren en optimaliseren van werkprocessen en het verkleinen van veiligheids- en gezondheidsrisico's.

Binnen drie maanden zal de houder samen met de vrijwilliger een volledige risico-inventarisatie uitvoeren. Als er in deze periode een nieuwe pedagogisch medewerker wordt aangenomen, zal ook deze persoon betrokken worden bij de evaluatie. Dit alles is gericht op het gezamenlijke draagvlak van het beleid, zodat de beschreven richtlijnen in dit document aansluiten bij de praktijk en risico's zoveel mogelijk worden beperkt.

Ook in de toekomst zal BSO Kidsplay de risicolijsten elk jaar tweemaal halverwege en aan het einde van het jaar) invullen en evalueren met het team. Deze evaluaties vinden plaats tijdens geplande vergaderingen. Het is mogelijk dat de ene pedagogisch medewerker een situatie als een groot risico beschouwt, terwijl een ander dat anders ziet. Door hierover in gesprek te gaan, ontstaat er een gezamenlijke visie op veiligheid en hygiëne.

Dit beleidsdocument is gebaseerd op de ingevulde risicolijsten. Veranderingen op deze lijsten kunnen leiden tot herschrijving van het beleid of aanpassingen aan de locatie. In het geval van een ongeval op de BSO wordt bovendien een ongevallenregistratieformulier ingevuld. Ook deze formulieren worden gezamenlijk besproken en geëvalueerd. Wat kan er beter? Zijn er aanpassingen aan de locatie nodig?

De houder heeft een externe pedagogisch coach/beleidsmedewerker aangesteld om ondersteuning te bieden bij het opzetten en evalueren van het beleid voor veiligheid en gezondheid. De houder blijft echter eindverantwoordelijk en zorgt ervoor dat het beleid verder wordt geïmplementeerd.



2. Afspraken fysieke veiligheid binnen de buitenschoolse opvang

Binnen dit hoofdstuk zijn er een aantal richtlijnen uitgezet ten aanzien onze accommodatie. Veel ongevallen en risico's kun je verkleinen door het maken van afspraken met kinderen en pedagogisch medewerkers. Voor sommige grote risico's hebben we maatregelen getroffen in het pand. Binnen dit hoofdstuk gaan we in op alle risico's met betrekking tot het waarborgen van de fysieke veiligheid van de kinderen.

De locatie van BSO Kids Play

De accommodatie van BSO Kids Play is gevestigd aan de Rozengracht 81- C. Er is 1 grote groepsruimte deze is onderverdeeld in basisgroepen. We vangen maximaal 60 kinderen per dag op.

Kleine risico's rondom fysieke veiligheid

Deuren

We leggen kinderen uit over het gevaar van vingers tussen de deur. Op die manier begrijpen zij waarom ze voorzichtig moeten zijn. Hierover maken we duidelijke afspraken met de kinderen.

Afspraken met kinderen

Wij doen de deuren zachtjes open en dicht. Als je ziet dat er een kind achter je loopt wacht dan even met de deur dicht te duwen.

Elektra

We leggen de kinderen van BSO Kids Play uit dat stopcontacten gevaar opleveren. Ook leren we hen over de omgang met elektrische apparaten. Er zijn afspraken gemaakt met de kinderen over de stopcontacten en de elektrische apparaten.

Afspraken met kinderen

- Wij stoppen geen materialen of vingers in stopcontacten
- Elektrische apparaten worden bediend onder begeleiding van de pedagogisch medewerker (tv & pc).

Ramen

Pedagogisch medewerkers en kinderen dragen een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het verantwoord omgaan met ramen.

Afspraken met kinderen

- Druk spel in de buurt van ramen is niet gewenst
- Met harde voorwerpen slaan wij niet op de ramen



Verbranding door radiator en warmwaterkraan

Er zijn geen warmwaterkranen in de sanitaire voorzieningen van de kinderen aanwezig. Er is wel een warmwaterkraan in de keuken aanwezig.

Klein risico

Bij BSO Kids Play leggen de kinderen uit over de gevaren van de radiatoren en warmwaterkranen. De radiatoren worden door de pedagogisch medewerker bediend.

Afspraken met kinderen en medewerkers

- De radiatoren worden door de pedagogisch medewerker bediend.
- Kinderen mogen alleen onder begeleiding in de keuken komen.

Verstikking door speelmateriaal

In de leefruimte kan materiaal voor verstikking zorgen. Naarmate kinderen ouder worden, kan je het gevaar uitleggen. Voor verstikking worden afspraken gemaakt met de kinderen voor het veilig gebruik.

Afspraken met kinderen en medewerkers

- Speelgoed stoppen we niet in onze neus, oren of mond
- Speelgoed en touwen wikkelen we niet om onze nek.
- We doen geen plastic zakken over ons hoofd.
- De pm-er ziet erop toe dat kinderen zich aan bovenstaande regels houden.

Verslikking

Als kinderen snel eten kunnen ze zich verslikken. Het risico dat dit gebeurt wordt naarmate het kind ouder wordt kleiner. Toch hanteren we een aantal regels om dit risico nog meer te verkleinen.

Afspraken met kinderen en medewerkers:

- Tijdens het eten en drinken zitten we.
- Pm-ers stimuleren de kinderen om rustig te eten en goed te kauwen op hun eten en niet te grote happen te nemen.

Ondanks dat we denken dat de kans dat dit op onze BSO locatie gebeurt klein is willen we graag goed voorbereid zijn voor als het toch wel plaatsvindt. Wat stel je vast bij een verslikking bij kinderen?

Is het lichte verslikking of ernstige verslikking?

Bij lichte verslikking:

Het kind kan nog geluid maken (spreken, huilen, hoesten of ademen)

Wat te doen bij lichte verslikking?

- Vraag om hulp, zorg dat er iemand op de andere kinderen let.
- Blijf letten op het kind.
- Moedig het kind aan om te blijven hoesten.
- Doe verder niets.
- Controleer of de belemmering van de luchtweg is opgeheven of juist ernstiger wordt.

Bij ernstige verslikking:

- Het kind is mogelijk in paniek
- Het kind is bij kennis, maar kan niet antwoorden/huilen.
- Het kind kan niet spreken, hoesten of ademen.
- Soms is er een piepende ademhaling hoorbaar of doet het kind tevergeefs pogingen om te hoesten.
- Het kind heeft of krijgt een blauwe huidskleur.

Wat te doen bij ernstige verslikking?

- Roep direct om hulp, zorg dat iemand op de andere kinderen let.
- Geef dan eerst 5 rugslagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten voordat je 1-1-2 belt.
- Laat iemand 1-1-2 bellen wanneer hoesten/ stoten geen effect heeft.
- Blijf bij het kind.
- Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Verwijder zichtbare voorwerpen voorin de mond.
- Doe geen poging een voorwerp te verwijderen als het niet (goed) zichtbaar is.
- Geef 5 rugslagen tussen de schouderbladen en wissel zo nodig af met 5 buikstoten.
- Bij kind is dit het makkelijkst wanneer je op je knieën gaat zitten en het kind voor je laat staan.
- Let op: geef GEEN buikstoten bij kinderen jonger dan 1 jaar, geef in dit geval borststoten.
- Laat het kind niet alleen in afwachting van de ambulance.
- Leg het kind bij bewustzijnsverlies voorzichtig in rugligging op de grond. Controleer dan of hulp onderweg is.
- Start vervolgens met reanimatie.
- Volg de aanwijzingen op vanuit de alarmcentrale

Valongelukken

Vallen en opstaan hoort bij groter worden. Door uitglijden kunnen kinderen zich bezeeren. Zowel binnen als buiten hebben we een aantal afspraken gemaakt met de kinderen. We leren de kinderen dat een grond glad is als je hierop rent met gladde sokken, of dat je kunt uitglijden als er wat water op de grond ligt.

Afspraken met kinderen:

- Wij lopen in de binnenruimte en dragen bij voorkeur schoenen.
- Over een natte vloer wordt niet gelopen, deze wordt zo snel mogelijk droog gemaakt.
- We klimmen binnen niet op meubels die daar niet voor bedoeld zijn.
- We duwen of tackelen elkaar niet op de groep
- We ruimen het speelgoed netjes op nadat we ermee gespeeld hebben.
- We wachten op onze buurt bij het klimmen op het toestel en het glijden van de glijbaan.
- We duwen elkaar niet als we aan het spelen zijn op het klimtoestel.



Verwonding door Speelgoed

Bij de aanschaf van speelgoed letten we erop dat het speelgoed gemakkelijk is te onderhouden en een lange levensduur heeft/stevig is.

Werkafspraken medewerkers met betrekking tot veilig speelgoed/ sportmaterialen:

- Controleer of het speelgoed en sportmaterialen nog heel zijn en vrij zijn van scherpe randen.
- Kapot speelgoed en sportmateriaal wordt weggegooid.
- Leer de kinderen hoe zij op verantwoorde en veilige wijze met het speelgoed en sportmaterialen omgaan.

Meubels

Kleine ongelukjes door bijvoorbeeld het botsen tegen een meubel op vinden regelmatig plaats. Vaak met een blauwe plek of schaafwond tot gevolg. Dit kan bijna niet worden voorkomen. Ongelukken als gevolg van een gebrek aan afspraken met de kinderen en pm-ers kunnen wel worden voorkomen. Om deze reden hebben we bepaalde werkafspraken gemaakt met de kinderen en pm-ers.

Afspraken met kinderen

- Om te voorkomen dat we tegen de meubels opbotsen lopen wij in de binnenruimte, rennen doen we buiten.
- We klimmen en zitten niet op meubels die daar niet voor bestemd zijn.
- We laten de meubels achter zoals het hoort; we sluiten lades en deurtjes en schuiven onze stoel netjes aan na gebruik.



Grote risico's rondom fysieke veiligheid

Vergiftiging

Om te voorkomen dat een kind binnen de kinderopvang een vergiftiging oploopt door het eten of drinken van gevaarlijke stoffen, zijn er in het pand maatregelen genomen. We leggen kinderen uit over de gevaren van giftige stoffen.

Werkafpraak met medewerkers:

- Draag er zorg voor dat er geen giftige stoffen en/of materialen (zoals medicijnen en sigaretten) rondslingeren.
- Tassen van pedagogisch medewerkers worden opgeborgen in de kast.
- Giftige stoffen worden achter dichte keukenkastdeurtjes (voorzien van kinderbeveiliging) opgeborgen of hoog opgeborgen.

Werkafspraken met medewerkers als vergiftiging ondanks de maatregelen toch plaatsvindt

- Roep hulp en zorg dat iemand anders op de rest van de kinderen let.
- Bel of laat 112 bellen
- Volg de aanwijzingen op vanuit de alarmcentrale

Verwonding

Als een kind zich op de opvang verwondt is dat erg vervelend. Daarom proberen we de kans dat een kind zich verwondt op de opvang zo klein mogelijk te maken. Om dat risico te verkleinen hebben we nog een aantal aanvullende afspraken gemaakt met elkaar én met de kinderen

Afspraken met de kinderen:

- Bij activiteiten binnen- en buiten de opvang houden we ons aan de regels en luisteren we goed naar de groepsleiding tijdens de uitleg van de regels.
- Op onze stoel zitten we stil en gaan we niet naar achter wippen.
- We doen elkaar geen pijn op de groep.
- We gebruiken de (gevaarlijke) materialen waarvoor de bedoeld zijn b.v. een schaar en gaan er niet mee lopen
- We houden de deur voor elkaar open.

Afspraken met de pm-ers:

- Zie erop toe dat de kinderen zich aan bovenstaande afspraken houden.
- Controleer de ruimtes dagelijks om gevaarlijke situaties te voorkomen. Controleer hierbij altijd extra de meubels en het speelgoed.
- Materialen, meubels of speelgoed dat stuk is en een risico vormt (bijvoorbeeld doordat er een scherp stuk uitsteekt) wordt onmiddellijk van de groep verwijderd.

Mocht een kind zich toch verwonden dan hebben we altijd de beschikking over een grote complete verbandtrommel waarmee we de kleine verwondingen kunnen behandelen. We zijn geschoold in het geven van eerste hulp.



Omgang met bloed

In bloed kunnen virussen en ziektes aanwezig zijn, die bij aanraking overdraagbaar zijn. Om deze reden is het noodzakelijk hygiënisch te werk te gaan met bloed. Mocht er bij een ongeluk bloed vrijkomen, dan wordt er als volgt met bloed omgegaan.

Werkafspraken medewerkers:

- Draag wegwerp handschoenen bij het aanraken of opruimen van bloed.
- Gooi deze direct weg na gebruik en was de handen met water en zeep.
- Was textiel met bloed op 60°C lang programma.
- Indien er bloed gemorst is, dep het bloed weg met papier, water en allesreiniger.
- Droog daarna het oppervlak en desinfecteer met desinfecterend middel. Laat drogen aan de lucht.

Wondverzorging

Het kan voorkomen dat een kind een wond heeft dat tijdens de BSO opvang verzorgd moet worden of ontstaan is. Het is belangrijk om hygiënisch te werk te gaan. Niet alleen om overdracht van bacteriën te voorkomen, maar vooral om de wond zo snel mogelijk te laten genezen. Mocht er sprake zijn van wondverzorging, dan worden de volgende werkafspraken gevolgd.

Werkafspraken medewerkers:

- Dep pus/wondvocht voordat het gaat lekken met bijvoorbeeld een wattenstaafje.
- Dek wondjes af met een waterafstotende pleister.
- Materialen en oppervlakken die verontreinigd zijn met pus of wondvocht reinig je direct met een reinigingsmiddel en daarna dient het oppervlak gedesinfecteerd te worden.
- Desinfecteer alleen als er éérs is schoongemaakt. Desinfecterende middelen werken onvoldoende als iets nog vuil is.

Was je handen voor wondverzorging, na wondverzorging en na aanraking van pus of wondvocht.

Hieronder lichten we de handelingswijze toe van twee veelvoorkomende wonden: een brandwond en een snijwond

Verbranding

Een verbranding levert schrik en pijn op. De ernst van een brandwond is afhankelijk van de diepte, grootte en de manier waarop de huid van het kind verbrand is. Verbranding van een groot deel van het lichaam kan gevaarlijk zijn. Uit grote brandwonden loopt namelijk veel vocht, met risico op uitdroging en infecties van de brandwond. Het is dan ook van groot belang om deze nare brandwonden te voorkomen.

Werkafspraken medewerkers

- Drink **geen** hete thee in de nabijheid van kinderen, dit kan op het kantoor.
- De waterkoker staat zo geplaatst dat kinderen er niet bij kunnen.
- Kinderen mogen **alleen onder begeleiding in de keuken** als er gebruik wordt gemaakt van de losse kookplaat.
- De losse kookplaat wordt bij niet gebruiken terug in de kast geplaatst.

Werkafspraken met medewerkers als verbranding ondanks de maatregelen toch plaatsvindt

Wat stel je vast bij een brandwond?

Je stelt eerst vast welke graad verbranding het kind heeft opgelopen:

Eerstegraads verbranding: Een oppervlakkige verbranding: rode, licht gezwollen, droge en pijnlijke huid. De huid is niet stuk.

Tweedegraads verbranding: Een ondiepe verbranding: rode, pijnlijke, soms glanzende huid met blaren.

Derdegraads verbranding: Diepe of volledige verbranding: een droge, wit perkamentachtige huid of juist een zwarte kleur. Het doet nauwelijks pijn.

Wat doe je bij een brandwond?

- Vraag hulp en zorg dat iemand anders bij de rest van de kinderen is
- Verwijder alle kleding die in de weg zit voor het koelen. Let op! Als de huis loslaat doe je dit niet!
- Koel de brandwond direct – bij voorkeur met lauw, zacht stromend kraanwater. Kies de temperatuur die prettig voelt voor het slachtoffer.
- Koel de wond tien tot twintig minuten. Richt de waterstraal boven de brandwond. Koel alleen de brandwond en voorkom onderkoeling.
- Dek de brandwond af met een schone doek.

Wanneer schakel je hulp in?

Bel of laat 112 bellen bij ernstige of uitgebreide brandwonden:

- Benauwdheid of letsel door inademen
- Er zijn veel blaren.
- Iemand heeft ziekteverschijnselen, zoals koude rillingen, koorts, misselijkheid, braken, hoofdpijn of hartkloppingen.

Wat te doen bij ernstige brandwonden?

- Roep om hulp en zorg dat er iemand op de andere kinderen let.
- Bel of laat 112 bellen
- Volg de aanwijzingen vanuit de alarmcentrale op

Scherpe materialen in de keuken

In de keukenlade hebben we diverse materialen waarmee we een kookactiviteit kunnen uitvoeren en onze dagelijkse maaltijden mee bereiden. Hier zitten ook scherpe materialen bij zoals messen en scharen.

Werkafspraken medewerkers en kinderen

- Scherpe messen en gevaarlijk materiaal wordt opgeborgen of achter in de keukenla bewaard.
- Kinderen betreden de keuken **alleen onder begeleiding** en mogen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker van de keuken gebruik maken.
- De kastdeuren en lades van de keuken zitten altijd dicht
- Zorg dat de vaatwasser goed dicht zit.

Werkafspraken met medewerkers als een kind zich ondanks de maatregelen toch heeft gesneden in de keuken

Wat stel je vast bij een snijwond?
Een pijnlijke, duidelijk begrensde open wond

Soms: veel bloedverlies

Wat doe je bij een grote snijwond?

Als de wond heftig bloedt:

- Roep hulp, zorg dat iemand op de andere kinderen let.
- bel of laat 112 bellen.
- Dek de wond af met een (schone) doek
- Oefen druk uit op de wond

Gaat het om een kleine wond?

- Spoel de wond schoon met (kraan)water.
- Maak de huid rondom de snee schoon met huidontsmettingsmiddel.
- Gebruik dit ontsmettingsmiddel alleen in de wond wanneer er geen schoon water aanwezig is om mee te spoelen.
- Gebruik hechtstrips om bloedverlies te verminderen of te stoppen.
- Dek de wond in zijn geheel af met steriel verbandmateriaal.

Bel in deze gevallen de huisarts of spoedpost:

- Bij een grotere snijwond waarbij de randen van de huid niet goed op elkaar aansluiten.



Belangrijke regels tijdens ongevallen

Ongevallen waarbij kinderen betrokken zijn, zijn emotioneel voor zowel de medewerkers als het gewonde kind en zijn/haar ouders. Voorkomen is beter dan genezen. Naast het treffen van de preventieve maatregelen, is het van belang te weten wat te doen bij ongevallen waarbij een kind betrokken is. In sommige situaties zoals verstikking, verbranding of ernstige bloeding, kan hulp van levensbelang zijn.

Wat te doen bij calamiteiten en ernstige ongelukken:

1. **Op gevaar letten** Tref eerst veiligheidsmaatregelen voor de medewerker, de overige kinderen en voor het slachtoffer. Laat bij voorkeur het kind liggen, maar als het noodzakelijk is, leg het slachtoffer op een veilige plaats.
2. **Nagaan wat er is gebeurd en daarna wat het slachtoffer mankeert** Probeer erachter te komen wat er is gebeurd door het kind aan te spreken of de omstanders te vragen. Als u alleen bent, roept u om hulp zodat iemand u kan assisteren.
3. **Het slachtoffer geruststellen** Ieder kind heeft iemand nodig die hem/haar opvangt en geruststelt. Hij/zij is vaak geschrokken en voelt zich angstig. Blijf in de directe nabijheid van het kind, wees rustig en zorgzaam.
4. **Zorgen voor deskundige hulp** Blijf bij voorkeur zelf bij het slachtoffer en laat iemand anders de rol van 'melder' aannemen en wijs diegene zo snel mogelijk aan. De melder gaat zo snel mogelijk deskundige hulp waarschuwen. Dat kan de ambulancedienst zijn via 112 of de eigen (huis)arts. Als u deskundige hulp waarschuwt via het centrale alarmnummer 112, krijgt u eerst contact met een meldkamer waar u duidelijk om een ambulance moet vragen.

Het volgende moet doorgegeven worden:

- *Uw naam*
- *Plaats waarheen de hulp moet komen*
- *Beschrijf het ongeval; wat is er gebeurd?*
- *Meld dat het om een kind gaat, vermeld de leeftijd erbij*
- *Beschrijf de toestand van het kind. Meld wanneer het kind beademd of gereanimeerd wordt.*

Laat de melder daarna naar terugkomen om je te informeren.

Laat het gewonde kind nooit alleen!

Ga in principe niet met een kind dat iets ernstigs heeft, alleen op weg. U kunt zich dan namelijk niet concentreren op het verkeer. De toestand van het kind kan ook verslechteren tijdens de rit, waardoor de hulpverlening wordt bemoeilijkt.

5. **Registreer het ongeval** Vul een ongevallenregistratieformulier in (bijlage 4).



3. Afspraken ter waarborging van een hygiënische buitenschoolse opvang

Kleine risico's rondom hygiëne

Speelgoed

Door het gezamenlijk gebruik van speelgoed is er kans op overdracht van ziektekiemen. Een kind niest er per ongeluk op bijvoorbeeld. Speelgoed moet op de juiste manier worden gereinigd om de overdracht van ziekteverwekkers zoveel mogelijk te beperken. Om die reden zijn er werkafspraken met de pedagogisch medewerkers gemaakt.

Met betrekking tot hygiënisch speelgoed en sportmaterialen:

- Speelgoed dat in de mond is geweest of waarop gehoest/geniest wordt schoongemaakt.
- Zichtbaar verontreinigd speelgoed wordt schoongemaakt.
- Het overige sport- en spelmateriaal wordt maandelijks gereinigd.
- Sport- en spel- materialen van textiel worden gewassen op 40°C met het langste programma.

Keuken; Voedsel en drinken

Tijdens het bereiden en hanteren van voeding houden wij ons aan de 'hygiëncode voor kleine instellingen'. In dit beleidsplan zijn de meest belangrijke maatregelen opgesomd, om een direct overzicht te geven van de meest belangrijkste werkafspraken. Bij BSO Kids Play eten de kinderen warm nadat zij zijn opgehaald van school

Werkafpraak medewerkers.

- Let op de houdbaarheidsdatum en of de verpakking niet kapot is.
- Gooi indien nodig producten weg.
- Ruim binnengekomen producten direct na ontvangst op in de koelkast

Keuken; Bewaren van voedsel

- Geschild, gesneden of geprakt fruit wordt afgedekt.
- Gekoelde producten worden onder 7°C bewaard.
- Datum van opening van het product wordt op de producten genoteerd.
- Producten die langer dan dertig minuten buiten de koelkast staan worden weggegooid.
- Etensresten en kruimels worden opgeruimd.
- In de koelkast en vriezer ligt een thermometer. De temperatuur van de koelkast moet lager dan 7°C zijn, bij voorkeur 4°C. De temperatuur van de vriezer moet lager dan -18°C zijn.
Houd de registratie van de koelkast en vriezer dagelijks bij.
- Maak de koelkast 1x per 2 weken schoon.
- Ontdooi de vriezer 1x per 3 maanden en maak hem schoon.

Ontdooien

- Diepvriesproducten worden ontdooid in de koelkast, hierdoor bereikt de buitenzijde nooit een hogere temperatuur dan 7°C.
- Eenmaal ontdooid producten worden niet meer ingevroren.
- Ontdooid producten worden nooit langer dan 48 uur (2 dagen) in de koelkast bewaard.

Textiel

- Minimaal elk dagdeel of bij zichtbare verontreiniging wordt een schone handdoek en vaatdoek gebruikt.
- Textiel wordt op minimaal 40°C gewassen op een lang programma.

Schoonmaak

Voor een hygiënische/ gezonde omgeving is het belangrijk dat de schoonmaak goed en gestructureerd plaatsvindt. Bij BSO Kids Play wordt 'nat' schoongemaakt zodat stof niet opnieuw in de lucht komt. Er wordt gewerkt met een schoonmaak-aftekenlijst. Deze is gebaseerd op de richtlijnen vanuit de schoonmaakrichtlijnen van het RIVM (zie bijlage 3). Naast het aftekenen van de schoonmaakwerkzaamheden, gelden er nog een aantal werkafspraken.

Werkafspraken met de medewerkers:

- We tekenen de schoonmaakwerkzaamheden af op de daarvoor bestemde schoonmaak-aftekenlijst.
- Bij voorkeur wordt er met een natte doek gestoft.
- Tijdens het stofzuigen/dweilen wordt er extra geventileerd.
- Er worden geen grote schoonmaakwerkzaamheden verricht als de kinderen in de ruimte zijn.

Grote risico's rondom hygiëne

Bereiden van voedsel

Werkafspraken PM'ers:

- Was de handen voordat je start met de bereiding van het voedsel.
- Haal de producten zo kort mogelijk van tevoren uit de koeling.
- Zorg voor een schoon keukenblad en materiaal, gescheiden van de andere sanitaire voorzieningen.
- Controleer de houdbaarheidsdatum en schrijf meteen de openingsdatum op het product.
- Gebruik bij het smeren een schone vork/mes, die alleen daarvoor gebruikt wordt. Hetzelfde geldt voor zoet beleg.
- Rauwe groentes en fruit moeten goed worden gewassen ook al wordt het geschild gegeten.

N.B. Bij BSO Kidsplay hanteren we een vegetarisch voedingsbeleid. Op het moment dat we meer dan 30 kinderen opvangen zullen we een cateringbedrijf aanstellen die de warme maaltijd voor de kinderen aanlevert.

Verhitten

Werkafspraken PM'ers:

- Bij verhitting van voedingsmiddelen wordt een temperatuur bereikt van minimaal 75°C, zodat alle micro- organismen zijn gedood.
- Bij het opdienen moet het eten nog minimaal 60°C zijn.
- Dit wordt gecontroleerd met een temperatuurmeter.

Opwarmen in magnetron

Werkafspraken PM'ers

- Verdeel de gerechten in kleine, zo plat mogelijke porties.
- Dek af met magnetronfolie. Zo blijft het vocht in de maaltijd en wordt de maaltijd goed heet.
- Bij een grote schaal kan het eten worden omgeschept om goed te verwarmen.
- Verhit tot minimaal 75 °C.

Afkoelen en bewaren van een warme maaltijd

Werkafspraken PM'ers:

- Laat een warme maaltijd op het aanrecht afkoelen.
- Laat de warme maaltijd niet langer dan 2 uur buiten de koeling staan.
- Bewaar geen warme maaltijd die al eens is opgewarmd.



Voedselvergiftiging

Wat als er ondanks alle hiervoor besproken voorzorgsmaatregelen toch een voedselvergiftiging optreedt bij het kind/ de kinderen?

Wat zijn de symptomen van voedselvergiftiging?

- Begint vaak met buikpijn of buikkrampen.
- Misselijkheid
- Braken
- Diarree

Soms

- Draaierig of je licht in het hoofd
- Hoofdpijn
- Koorts
- Bloed of slijm in de ontlasting

Werkafspraken PM'ers:

- Wacht samen met het kind/ kinderen rustig af hoe het gaat, soms gaat het snel beter.
- Zorg dat het kind voldoende water blijft drinken. Als het kind overgeven en ook diarree heeft, dan verliest het lichaam veel vocht. Probeer daarom elke vijf of tien minuten een klein slokje water of lepeltje thee aan te bieden.
- Blijf luisteren naar het lichaam. Merk je dat het kind weer honger of dorst krijgt? Probeer dan gewoon wat te eten/ drinken aan te bieden.
- Biedt kleine porties aan, darmen zijn tijdens een voedselinfectie behoorlijk van slag.
- Als het kind weer begint met eten, dan kunnen er snel weer buikkrampen optreden; dat is normaal en hoort erbij. Met kleine porties kunnen de maag en darmen rustig wennen.
- Let op medicijngebruik. Gebruikt het kind medicijnen op het moment van de voedselvergiftiging? Door de diarree en het overgeven kan het zijn dat het lichaam de medicijnen niet goed opneemt. Neem dan contact op met de huisarts om te weten wat je het beste kan doen.



Binnenmilieu

Als er *onvoldoende* aandacht is voor het binnenmilieu dan kan dit zorgen voor gezondheidsklachten, stress en vermoeidheid bij medewerkers en kinderen. Bovendien zal er een snellere verspreiding van ziekteverwekkers plaatsvinden. Een goed binnenmilieu draagt dus bij aan het beperken van de overdracht van infectieziekten. Hierbij onderscheiden we een schone lucht, aangename temperatuur en een aangenaam geluid. Wij nemen diverse werkafspraken in acht om het binnenmilieu zo optimaal mogelijk te houden.

Werkafspraken medewerkers:

Alle ramen rondom kunnen open op kantelstand. Om het binnenmilieu optimaal te houden wordt de binnen-lucht verversed. Dit doen wij op twee manieren:

- Ventileren: door middel van deuren en kantelramen open te zetten ventileren wij.
 - Luchten: dit is in een korte tijd (ongeveer 15 minuten) het verversen van alle vervuilde binnen lucht. Dit doen wij door alle deuren en kantelramen wijd open te zetten.
- Om het binnenmilieu goed te kunnen observeren, maken wij gebruik van een thermometer. De temperatuur wordt dagelijks gecontroleerd en is niet lager dan 17°C en nooit hoger dan 25°C.
 - Als de temperatuur oploopt tot meer dan 25°C, wordt er volgens een hitteprotocol gewerkt (bijlage 1).
 - Om te voorkomen dat de temperatuur hoog oploopt, wordt preventief gebruik gemaakt van airco's.

Naast het controleren van de temperatuur meten we de hoeveelheid kooldioxide in de lucht. Het meten doen wij met een CO2 meter. De CO2 meters staan gedurende de gehele dag aan, zodat de pedagogisch medewerker snel kan ingrijpen indien nodig:

Lager dan 650PPM	Zeer goede luchtkwaliteit
Lager dan 800PPM	Een goede luchtkwaliteit.
Hoger dan 800PPM	Starten met extra ventileren
Hoger dan 1000PPM	Meer ventilatie is nodig.
Hoger dan 1200PPM	Grote ventilatiemaatregelen worden getroffen. Er wordt gelucht.



Stoffigheid en allergenen

Tijdens activiteiten komt er meer stof in de lucht. Dit stof kan allerlei dingen bevatten, waaronder allergenen. Het inademen van stof kan bijvoorbeeld astma verergeren. De ruimte beschikt over deuren naar buiten en we zullen regelmatig ventileren door een deur open te zetten.

Op de volgende momenten extra geventileerd:

- Tijdens en na de drukke sport- en spel activiteiten binnen.
- Als we buiten zijn wordt er ondertussen binnen gelucht.
- Tijdens het gebruik van een stofzuiger of bezem en andere schoonmaakactiviteiten

Het is belangrijk om overal goed schoon te maken om het binnenmilieu gezond te houden. In bijlage 3 is een schoonmaaklijst opgenomen waar BSO Kids Play mee werkt.

Werkafspraken voor PM'ers:

- We houden ons aan het schoonmaakschema (zie bijlage 5)
- Stofzuigen doen we niet waar de kinderen bij zijn.
- We maken ook schoon achter en onder de kasten en plaatsen bij voorkeur kasten en meubels op hoge poten of geen poten.
- We gebruiken geen schoonmaakmiddelen met een sterke of prikkelende geur in de buurt van kinderen (wel gewone allesreiniger)
- We gebruiken geen luchtverfrissers of schoonmaakspray 's. Wel een aangelengde spray met daarin allesreiniger vermengd met water.
- We wassen textiel, zoals: hoezen, knuffels, kussens, dekens op 60°C, of op een temperatuur van 40°C tot 60°C én droog in de droogtrommel (minimale stand kast droog) of strijk (minimale stand medium=2 stippen) het textiel.
- We plaatsen geen bloemen en geen planten met harige bladeren.

Toilet hygiëne

Kinderen maken gebruik van het toilet. Om dit hygiënisch te laten verlopen hebben wij diverse afspraken met kinderen gemaakt.

Afspraken met kinderen

- Speelgoed gaat niet mee naar het toilet.
- Wc-papier is niet om mee te spelen.
- Na een toiletbezoek wassen wij onze handen met vloeibare zeep
- Wij spoelen het toilet door en laten het toilet netjes achter.

Afspraken met volwassenen

- Gooi geen voorwerpen in het toilet.
- Laat geen giftige stoffen/ voorwerpen achter in het toilet.



Handhygiëne pedagogisch medewerkers

Ziekteverwekkers worden meestal verspreid via de handen. Door een goede handhygiëne wordt deze overdracht beperkt. Dit houdt in dat de handen grondig worden gewassen en dat medewerkers hier zorg voor dragen. Handen worden gewassen met water en vloeibare zeep.

- *Werkafpraak pedagogisch medewerker*
- Reinig de handen op de volgende momenten:
- Bij zichtbare verontreiniging van de handen
- Voor het aanraken of bereiden van voedsel
- Voor het eten
- Voor wondverzorging
- Voor het aanbrengen van zalf of crème
- Na hoesten, niezen en snuiten
- Na toiletgebruik
- Na het afvegen van de billen van een kind
- Na het buitenspelen
- Na het schoonmaken
- Na wondverzorging
- Na contact met lichaamsvocht, zoals speeksel, snot, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed
- Na contact met vuile was of afval

Handhygiëne kinderen

Met de kinderen zijn de volgende afspraken gemaakt over wanneer zij hun handen dienen te wassen.

- *Afspraken met kinderen:*
- Wij wassen onze handen bij de wasbak die voor ons bedoeld is met water en vloeibare zeep:
- Voor het eten
- Na ieder toiletbezoek met (vloeibare) handzeep
- Na het buitenspelen
- Na aanraking met dieren
- *Afspraken met de pedagogisch medewerker:*
- We brengen een vaste structuur aan in het dagelijkse handen wassen op de vaste (eet) momenten.
- We zien erop toe dat kinderen hun handen wassen en spreken kinderen erop aan om hun handen te wassen.



Handen reinigen

De handen kunnen volgens onderstaande werkwijze worden gereinigd.

Handen reinigen met water en zeep:

1. Maak de handen nat met water.
2. Voorzie de handen van vloeibare zeep.
3. Wrijf de zeep minimaal 10 seconden goed uit over de gehele handen, vingers en de huid ertussen, vingertoppen en polsen.
4. Spoel de handen goed na met water.
5. Handen worden met een schone handdoek of met papieren wegwerpdoekjes gedroogd. Bij gebruik van een handdoek wordt deze ieder dagdeel en bij zichtbare verontreiniging vervangen.

Hoest hygiëne

Tijdens het hoesten/niezen worden er ziekteverwekkers verspreid. Door te hoesten of te niezen in de elleboogholte, wordt voorkomen dat de ziekteverwekkers in de lucht komen.

Afspraken met kinderen en medewerkers

- Wij hoesten/niezen in de elleboogholte.
- Wij snuiten onze neus met een papieren tissue, die we weggooien.
- Wij wassen na hoesten/niezen onze handen.
- De pm-er spreekt kinderen aan op het naleven van bovenstaande regels.



Zieke kinderen

Indien een kind tijdens een opvangdag bij BSO Kids Play ziek wordt, zal de pedagogisch medewerker de ouders berichten en hen vragen het kind te komen op te halen. In geval van twijfel zullen we aan het kind zelf vragen wat hij/zij wilt. Ook kijken we dan naar het belang van de groep. Kinderen met koorts boven de 38,5 graden Celsius zijn niet welkom bij BSO Kids Play. Op de groep is een oor-thermometer aanwezig.

Wat betreft de meldingsplicht van bepaalde infectieziektes en voorzorgmaatregelen die daarbij getroffen moeten worden hanteren wij de KIDDI- website. Op de tablet hebben we een snelkoppeling zodat we deze gemakkelijk kunnen raadplegen. In de zoekfunctie op de website kan gemakkelijk worden gezocht op een bepaalde infectieziekte. Vervolgens volgt hieruit een handelingswijze naar ouders en naar ons als pedagogisch medewerkers. Ook wordt hierin vermeld of er een melding gedaan moet worden bij de GGD (afd. infectieziektes). Vanuit de GGD (afd. infectieziektes) wordt gevraagd of er een diagnose is vastgesteld door een huisarts. Om die reden (en om de fysieke veiligheid van de kinderen en onze medewerkers) vragen we ouders bij een vermoeden van een bepaalde infectieziekte altijd om de huisarts te contacteren.

Zodra wij weten dat er een bepaalde infectieziekte op onze opvang heerst zullen we ouders hierover inlichten. We delen dan de informatie vanuit de KIDDI- website door de tekst te kopiëren en dit naar ouders te versturen via de ouderapp en mail. In deze informatie staat beschreven hoe ouders de ziekte kunnen herkennen uiterlijke kenmerken en andere symptomen en wat zij en wij verder kunnen doen om besmetting te voorkomen. Soms zullen we kinderen met een bepaalde infectieziekte tijdelijk moeten weigeren op onze opvang. In dat geval zullen we dat ook altijd meteen kenbaar maken.

De pedagogisch medewerkers en ouders hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid om de verspreiding van infectieziektes te beperken. Wij vragen daarom de medewerking om dit gezondheidsbeleid uit te kunnen voeren. Voor ouders betekent dit dat zij hun kind(eren) zo spoedig mogelijk ophalen bij ziekte en hun kinderen niet brengen bij een ziekte hebben waarmee het kind niet op de kinderopvang mag komen.

Werkafspraken medewerkers

- Contacteer ouders als het kind ziek is met de vraag of zij het kind kunnen ophalen.
- Het zieke kind mag op een rustige plek zitten totdat het wordt opgehaald.
- Leg ouders uit:
 - * dat een ziek kind thuis beter kan uitzielen/ tot rust kan komen.
 - * we gezamenlijk verspreiding van infectieziektes moeten beperken
 - * het belang van de groep ook meetelt en wij het kind niet de aandacht kunnen geven die het zieke kind nodig heeft.

Werkafspraken oor-thermometer

- Bevestig de plastic beschermhoes op de oor thermometer
- Steek tijdens het trekken van het buitenoor de sonde stevig in de gehoorgang.
- Druk op de scan-knop en laat weer los.
- Wanneer er een piepgeluid volgt is de meting voltooid.
- Verwijder vervolgens de thermometer uit het oor.
- Gooi de plastic beschermhoes weg
- Maak de thermometer schoon met zeep en warm water en maak droog met een papieren handdoek
- Berg de thermometer op in de daarvoor bestemde verpakking.

Medicatie

Sommige kinderen moeten bepaalde medicatie toegediend krijgen. Denk hierbij aan medicijnen zoals een 'pufje' of antibiotica. Er gelden duidelijke afspraken omtrent medicijngebruik, zowel met ouders als PM'ers. Als het kind medicatie gebruikt dient de ouder hiervoor expliciet toestemming te geven. De ouder en pm-er ondertekenen gezamenlijk het formulier 'medicijntoediening' (bijlage 2) voordat het medicijn door de pm-er wordt toegediend.

Werkafpraak pedagogisch medewerker

- Er wordt nooit paracetamol aan kinderen gegeven, mits dit is voorgeschreven door een arts.
- Ouders geven middels het formulier 'medicijntoediening' toestemming en uitleg over toediening.
- De ouder vult in en ondertekent.
- Lees alsnog voor het verstrekken de bijsluiter.
- Maakt gebruik van de afvinklijst onderaan het formulier zo voorkom je dat het medicijn twee keer wordt toegediend.

Regels met betrekking tot het medicijn:

- Alleen medicijnen in de originele verpakking met houdbaarheidsdatum
- Alleen medicijnen die al eerder verstrekt zijn.
- Houdbaarheidsdatum wordt voor toediening gecontroleerd.
- Medicijnen worden volgens voorschrift bewaard.

Als er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch op verkeerde wijze medicatie is toegediend en het kind vergiftigd raakt, volg dan de volgende stappen op:

- Ga na wat het kind verkeerd heeft ingenomen
- Licht meteen de huisarts in en leg de situatie uit

Als het kind buiten bewustzijn is:

- Roep om hulp, zorg dat de andere kinderen veilig zijn
- Bel of laat 112 bellen
- Controleer de ademhaling
- geen ademhaling > start reanimatie
- Volg de handelingen op vanuit de alarmcentrale



4. Afspraken ter waarborging van de fysieke veiligheid buiten de opvang

Kleine risico's fysieke veiligheid in de niet aangrenzende buitenruimte

Buitenspeelmateriaal

Bij de aanschaf van buitenmateriaal laten we ons inspireren door andere BSO's. We nemen beperkte materialen mee en ruimen alles weer netjes op na de sport- en spelactiviteit.

Afspraak met kinderen:

- Gebruik het sport- en spelmateriaal waar het voor bedoeld is.
- Kinderen overleggen met de pm-er als zij iets mee naar buiten willen nemen.
- Kapot materiaal wordt teruggebracht naar de pm-er.

Skaten en spelen met de bal

Skaten en spelen met een bal zijn ontzettend leuke activiteiten voor kinderen. Dit kan wel zorgen voor kleine ongelukjes. Om deze reden zijn er regels opgesteld.

Afspraken met kinderen

- Skaten en balspelletjes doen wij op de plaats die daarvoor bestemd of aangewezen is door de pedagogisch medewerker.
- Wij kijken goed uit voor andere kinderen en laten ons helpen als we het nog een beetje moeilijk vinden.
- We gebruiken passende bescherming op aanwijzing van de PM'er.
- Wij kijken goed voor ons, zodat wij niet tegen andere kinderen opbotsen.

Afspraken met de medewerkers

- De PM'er ziet erop toe dat de kinderen zich aan bovenstaande regels houden.



Grote risico's fysieke veiligheid in de niet aangrenzende buitenruimte

Gebruik van de niet- aangrenzende buitenruimte

Buiten zijn en buiten bewegen is goed voor kinderen. Hier hebben zij voldoende ruimte en vrijheid.

Tijdens onze sport- en spelactiviteiten doen kinderen al spelenderwijs nieuwe ervaringen op. Samen of alleen, op hun eigen manier en in hun eigen tempo.

Buiten ontwikkelen de kinderen zich op zintuiglijk, motorisch, sociaal en moreel gebied. Buiten wordt anders gespeeld dan binnen. Het vraagt andere vaardigheden van kinderen en pedagogisch medewerkers. Het buitenspelen brengt andere risico's met zich mee.

Bij BSO Kids Play maken we gebruik van een niet-aangrenzende buitenruimte. De grote speelplaats is gelegen naast een andere kinderopvang waarmee we nauw samenwerken. Hier kunnen kinderen volop spelen en gebruik kunnen maken van de toestellen. De kinderen moeten een klein stuk van het winkelcentrum door en een weg oversteken om daar te komen.

Werkafspraken met de kinderen m.b.t. de grote niet aangrenzende speelplaats:

- Kinderen mogen **niet** zelfstandig naar de grote niet aangrenzende speelplaats buiten de locatie
- Kinderen gaan alleen naar de niet aangrenzende buitenspeelruimte als de pedagogisch medewerker mee gaat. De pedagogisch medewerker gaat altijd mee met de kinderen.
- Kinderen mogen de grote speelplaats buiten de locatie niet verlaten naar een elders gelegen plek.
- Alle kinderen dragen een herkenbaar hesje met de naam van Kids Play erop.
- De pedagogisch medewerkers houdt toezicht op de kinderen en ziet erop toe dat zij zich aan de veiligheidsregels houden.
- De pedagogisch medewerkers doen regelmatig voor aan de kinderen hoe de weg wordt overgestoken, door rechts, linkt en rechts te kijken. Zij hebben hierin een belangrijke voorbeeldfunctie.
- De pedagogisch medewerker grijpt in als het buiten na uitleg en waarschuwingen onveilig wordt door met de hele groep weer terug naar binnen te gaan.
- Het terrein wordt gecontroleerd op afval en andere gevaarlijke situaties.
- De pedagogisch medewerker maakt afspraken tot waar de kinderen mogen spelen.
- De pedagogisch medewerker weet te alle tijden hoeveel kinderen er naar de speelplaats zijn vertrokken en telt de groep regelmatig na.
- Er blijven geen kinderen zonder begeleiding achter op de locatie als er met de groep en de pedagogisch medewerker wordt verbleven op de grote speelplaats buiten de locatie.

N.B. Ouders worden tijdens de intake geïnformeerd over het spelen op de grote niet aangrenzende speelplaats.

Werkafspraken met de kinderen m.b.t. de grote externe speelplaats:

- Kinderen mogen nooit alleen naar de grote externe speelplaats
- Kinderen mogen de speelplaats niet verlaten.
- Kinderen geven het meteen aan bij de pm-er als er ondanks de controle toch zwerfafval wordt aangetroffen.
- Kinderen luisteren naar de veiligheidsafspraken en volgen de afspraken op.

*Mocht een kind ondanks de genomen voorzorgsmaatregelen toch vermist raken tijdens het verblijf in de niet- aangrenzende buitenruimte dan treedt automatisch het protocol **vermissing** in werking!*

Ingeplande Sportactiviteit bij BSO Kidsplay

Bij BSO KidsPlay bieden we kinderen ook de mogelijkheid om te sporten. Op die manier kan er ontwikkelingsgericht worden gewerkt en is er voldoende motorische uitdaging. Voor nu sporten de kinderen samen en worden de activiteiten aangepast op de verschillende leeftijden. Omdat kleuters anders sporten dan de grotere schoolkinderen kan dit risico's met zich meebrengen.

De oudere kinderen zijn wellicht ruiger en durven al meer dan de kleuters. Kinderen worden gewezen op elkaar, elkaar te accepteren en elkaars verschillen te respecteren. Bij het kiezen van materialen voor onze BSO ligt de aandacht op veiligheid. Om de veilige omgang met de materialen te kunnen waarborgen wordt er alleen gesport met bepaalde sport- materialen als er een vakbekwame pedagogisch medewerker aanwezig is die bevoegd is om met deze sportmaterialen te werken.

Naast dat de materialen veilig gebruikt moeten worden, zijn onze pedagogisch medewerkers alert op de vaardigheden en kundigheid van de kinderen. Vaak kunnen de kinderen in hun hoofd meer dan in de praktijk. Onze pm-ers zijn hier kundig in en houden dit in de gaten.

Bij uitdagende (sport-) activiteiten worden de skills van de pedagogisch medewerker en de sportdocent gecombineerd. Hierbij worden de volgende aanvullende werkafspraken gehanteerd:

- Er zal een pm-er de activiteit bijstaan en actief begeleiden.
- Vooraf worden de kinderen geïnstrueerd over hoe de activiteit uitgevoerd moet worden en waar de kinderen rekening mee moeten houden.
- Kinderen luisteren tijdens de uitleg en volgen de instructies op.
- Pedagogisch medewerkers herhalen de regel dat kinderen altijd om zich heen moeten kijken en rekening moeten houden met groepsgenoten.
- Duwen, schoppen, slaan en trekken is niet toegestaan.

N.B. Tijdens een voetbalactiviteit is een tackel op de bal toegestaan. Iemand tackelen op zijn benen niet.

Verstikking tijdens een sport- en spelactiviteit

Het dragen van sierraden brengt risico's met zich mee. Zo kan een kind tijdens een sport- en spelactiviteit vast blijven zitten met het sieraad. Bij BSO Kids Play voeren we dagelijks sportieve en actieve activiteiten uit waarbij het dragen van sieraden niet handig is. Wij adviseren om **geen** sieraden te dragen naar de BSO.

Afspraken met kinderen en leidsters:

- Wij adviseren om **geen** sieraden te dragen (pm-er geeft hierin het juiste voorbeeld).
- Om de kans op verstikking zo klein mogelijk te houden zitten er geen loszittende touwtjes aan de luxaflex, deze zijn bevestigd aan de muur.
- Wanneer een kind een jas op trui aan heeft waar touwtjes aanzitten zijn pedagogisch medewerkers extra alert dat deze niet ergens in verstikt kunnen raken.
- Tijdens de sport- en spelactiviteiten is het niet toegestaan om sieraden te dragen. De sieraden gaan dan af.

Mocht het ondanks de voorzorgmaatregelen toch gebeuren dat een kind stikt tijdens een sport- en spelactiviteit dan handelen wij als volgt:

- Vraag hulp, zorg dat iemand op de andere kinderen let
- Verwijder de ketting of het touw waardoor de ademhaling belemmerd wordt
- Bel of laat 112 bellen
- Controleer of er ademhaling op gang komt
- Bij geen ademhaling start reanimatie
- Volg de aanwijzingen op vanuit de alarmcentrale
- Laat het kind niet alleen

Valongelukken tijdens een sport- en spelactiviteit

Bij BSO Kids Play zien we vallen van hoogte (hoger dan 1 meter) als groot risico. Er kan namelijk letsel ontstaan. Tijdens onze sport- en spelactiviteiten kan het gebeuren dat een kind van grote hoogte valt. Daarom hebben we vooraf goede werkafspraken gemaakt.

Afspraken met kinderen:

- We luisteren goed naar de instructie tijdens de uitleg van een spel- en sportactiviteit
- We gebruiken het materiaal waar het voor bedoeld is
- We gebruiken de materialen alleen onder begeleiding en wachten op onze beurt als de begeleiding dat aan ons vraagt.
- We zijn geconcentreerd en serieus tijdens een sport- en spelactiviteit en we gaan niet met elkaar 'grappen en grollen'

Werkafspraken met medewerkers als een valongeluk van meer dan 1 meter hoogte ondanks de maatregelen toch plaatsvindt:

- Vraag hulp, zorg dat iemand op de andere kinderen let
- Controleer of het kind of haar/zijn hoofd is gevallen
- Controleer of het kind pijn heeft aan de andere ledematen en alle ledematen nog kan gebruiken
- Kan het kind lopen?



Wat te doen als het kind op zijn/ haar hoofd is gevallen?

Wat stel je vast bij hoofdletsel?

- Hoofdpijn
- Misselijkheid
- Evenwichtsproblemen of duizeligheid
- Dubbel of slecht zicht
- Verward zijn, ongewoon gedrag of niet helder reageren
- Extra gevoeligheid voor licht of geluiden

Soms:

- buil of wond op het hoofd
- bewustzijnsstoornis, bewusteloosheid of stuip trekkingen
- bloed of vocht uit neus, mond of oor
- blauwe verkleuring rond de ogen

Wat doe je bij hoofdletsel?

Bij een harde klap:

- Roep om hulp, zorg dat iemand anders op de andere kinderen let

Bel of laat 112 bellen in de volgende gevallen:

- Als het kind bewusteloos is of minder aanspreekbaar
- Na een ernstig ongeval
- Hevige hoofdpijn of benauwdheid

Ademt het kind niet? Start reanimatie.

- Zorg bij een ernstig ongeval dat het kind blijft liggen of zich in ieder geval niet beweegt.
- Wacht op de hulpdiensten.
- Draai het slachtoffer alleen op de zij als hij of zij moet braken.
- Heeft het kind een helm op? Doe de helm niet af, klap alleen het vizier omhoog.
- Dek wonden af als dit kan.
- Laat het kind niet alleen

Bij een kleiner ongeval:

- Koel een eventuele bult met een coldpack.
- Neem contact op met de huisarts of spoedpost als je twijfelt of iemand misschien een hersenschudding heeft.

Let op: Soms ontstaan de klachten die horen bij een hersenschudding pas in de eerste dagen of weken na het ongeval. Bel ook dan direct de huisarts of de spoedpost. Doe dit ook als het slachtoffer meteen na het ongeval al door een arts is onderzocht. Geef daarom ook altijd nauwkeurig door aan ouders wat er is gebeurd op de opvang en wat het advies is.



Buitenspelen in de zon

Te veel uv-straling beschadigt de huidcellen. De huid kleurt dan rood door verbranding. Jaren later kan huidkanker het gevolg zijn. Daarom is bescherming tegen de zon zo belangrijk. Om te voorkomen dat de kinderen verbranden zijn er diverse afspraken. Bij extreme warmte (boven de 25 graden) treedt automatisch ons 'hitteprotocol' in werking (zie bijlage 1).

Bij hevige inspanning kan het gebeuren dat het lichaam de overvloedige warmte via straling en zweten niet goed kwijt kan. Een kind met oververhitting heeft hoofdpijn en is misselijk. Het kind kan er erg verhit en rood uitzien, maar kan ook bleek zien met transpireren. Bij ernstige oververhitting kan iemand uiteindelijk zelfs een hitteberoerte krijgen. Het is daarom noodzakelijk om te weten hoe je een oververhit slachtoffer te hulp kan staan

Werkafspraken medewerkers

- Houd kinderen tussen 12.00 en 15.00 uur zoveel mogelijk uit de zon.
- Laat kinderen niet te lang in zwemkleding lopen.
- Trek op tijd een T-shirt aan en draag een pet. Deel dit met ouders zodat zij voorbereid zijn.
- Smeer het kind in met een zonnebrandcrème met factor 30 of hoger.
- Herhaal het insmeren elke twee uur of vaker (bij transpiratie of zwemmen).
- Vraag ouders op zomerse vakantiedagen hun kind thuis extra in te smeren.
- Bij warm weer wordt extra water aangeboden om uitdroging tegen te gaan.

Werkafspraken met medewerkers als een kind ondanks de genomen maatregelen toch verbrand door de zon:

Bij verbranding:

- Koel de rode huid met koude natte doeken
- Zorg dat het kind meteen uit de zon gaat
- Geef het kind extra te drinken
- Smeer geen crèmes meer op de rode huid, dit verergert de klachten.

Bel of laat de huisarts of spoedpost bellen bij de volgende verschijnselen:

- Een groot deel van de huid is gezwollen.
- Er zijn veel blaren.
- Iemand heeft ziekteverschijnselen, zoals koude rillingen, koorts, misselijkheid, braken, hoofdpijn of hartkloppingen.

Werkafspraken met medewerkers als een kind ondanks de genomen maatregelen toch oververhit raakt:

Bij oververhitting:

- Breng het kind bij oververhitting in een koele omgeving of zorg voor schaduw.
- Je kunt samen met omstanders ook een deken boven het kind met oververhitting houden en zo voor schaduw zorgen. Of leg een deken over de autoruit als daar de zon op staat.

Let op!

Leg een deken nooit direct op het kind bij oververhitting. De warmte kan dan niet ontsnappen.

Bij een hitteberoerte?

Bij een hitteberoerte heeft het slachtoffer met oververhitting een hete, droge huid, maar zweet hij niet meer. Het slachtoffer kan zich verward gedragen, suffer worden en uiteindelijk het bewustzijn verliezen. Bel 112 bij oververhitting wanneer het kind:

- *Zich anders gedraagt dan normaal.*
- *Suffer wordt of bewusteloos raakt.*
- *Start bij het slachtoffer met een hitteberoerte door oververhitting onmiddellijk met koelen:*
 - *Gebruik een ventilator en houd de huid nat.*
 - *Spons de huid af met koud water.*
 - *Wikkel het kind in een nat laken/handdoeken die in water gedrenkt zijn.*
 - *Plaats ijszakken op het lichaam, vooral in oksels en liezen. Geef nooit eten of drinken bij sufheid of bewusteloosheid.*

Werkafspraken met medewerkers als een kind ondanks de genomen maatregelen toch uitgedroogd raakt:

Bij uitdroging:

Uitdroging bij een kind herken je aan de volgende symptomen;

- *Dorst en een droge mond*
- *Hoofdpijn*
- *Een ziek gevoel*
- *Niet of weinig plassen (donkere urine)*
- *Buikpijn (soms)*
- *Koorts*

Bij milde uitdroging:

- *Laat het slachtoffer voldoende drinken. Als het mogelijk is, geef dan sportdrink.*
- *Bel de huisarts of spoedpost als de klachten niet minder worden.*

Zo herken je ernstige uitdroging:

- *Alle kenmerken van milde uitdroging*
- *Verwardheid*
- *Bewustzijnsverlies*
- *Buikpijn met misselijkheid en braken (soms)*
- *Verandering van de huidskleur, zoals bleek of grijs zien (soms)*

Wat doe je bij ernstige uitdroging?

Bel of laat 112 bellen bij verschijnselen van ernstige uitdroging.



Buitenspelen in de kou

Buitenspelen is gezond, ook wanneer het koud is. Echter is het van belang om goede afspraken te maken om te voorkomen dat kinderen onderkoeld raken.

Werkafpraak medewerkers

- Beperk de duur van het buitenspelen bij extreem lage temperaturen.
- Inspecteer bij vrieskou altijd eerst de speelplaats op gladde plekken en attendeer kinderen hierop.
- Zorg dat kinderen alle buitenkleding dragen die zij hebben meegekregen (muts, handschoenen, thermo-ondergoed, sjaal). Deel dit met ouders zodat zij voorbereid zijn.
- Trek kinderen met onvoldoende warme kleding reservekleding aan.
- Zorg dat de bak met reservekleding schoon en aangevuld is.
- Motiveer de kinderen om lekker te bewegen om zo onderkoeling tegen te gaan.

Werkafspraken met medewerkers als een kind ondanks de genomen maatregelen toch onderkoeld raakt:

Zo herken je onderkoeling:

- Koude, bleke en droge huid
- Mogelijk blauwe lippen, oren, vingers en tenen
- De ademhaling gaat van erg snel naar langzaam en oppervlakkig
- Soms oncontroleerbaar rillen
- Vermoeidheid en suffigheid

Wat doe je bij onderkoeling?

- Breng het slachtoffer naar een warmere omgeving.
- Verwijder (knip) eventueel natte kleding.
- Wikkel het slachtoffer in een deken.
- Zorg dat die deken ook over het hoofd gaat.
- Pak armen en benen zo nodig afzonderlijk in.

Wat doe je bij **ernstige onderkoeling**:

- Bel of laat 112 bellen als het slachtoffer suf is of wordt.
- Geef het slachtoffer niets te eten en drinken als deze suf is of wordt.



Geplande zwemactiviteit buiten de BSO locatie

Als er een zwemactiviteit in een zwembad wordt ondernomen met de BSO is er een andere BKR van toepassing. Voor kinderen zonder zwemdiploma, geldt een BKR van één volwassenen op twee kinderen. Voor kinderen met zwemdiploma, geldt een BKR van één volwassenen op vier kinderen. Kinderen zonder zwemdiploma dragen zwembandjes of een zwemvest!

Werkafspraken medewerkers:

- Kinderen mogen **niet** zonder toezicht in het water zijn.
- Als pedagogisch medewerkers ga je met de kinderen waar jij verantwoordelijk voor bent mee het water in.
- De kinderen zijn hooguit 3 meter van jou verwijderd.
- Kinderen zonder zwemdiploma gaan **niet** mee in het diepe, zij blijven in het kindergedeelte waar zij kunnen staan.
- Onderneem alleen een zwemactiviteit met kinderen indien **ouders expliciet toestemming hebben gegeven voor een zwemactiviteit.**

Maak gezamenlijk met de kinderen **duidelijke afspraken** voordat je het water betreedt.

Verdrinking

Werkafspraken met medewerkers als een kind ondanks de genomen maatregelen toch verdrinkt::

Let op! Eigen veiligheid en die van de overige kinderen staat te allen tijde voorop.

Als het slachtoffer nog in het water ligt:

- Roep om hulp, zorg dat je niet alleen bent.
- bel of laat 112 bellen.
- Denk om je eigen veiligheid en dat van de andere kinderen.
- Hou er rekening mee dat het slachtoffer je onder water kan trekken.
- Ga alleen zelf het water in als er geen andere mogelijkheid is om iemand te redden, zoals een reddingsboei, touw of stok.
- Zorg dat er nog één andere persoon in de buurt is die op de andere kinderen let.

Als het slachtoffer uit het water is:

Is het slachtoffer bewusteloos? Controleer dan of het slachtoffer nog ademt.

Ademt het kind niet?

- Roep om hulp, bel of laat 112 bellen.
- Zorg dat één persoon op de kinderen let
- Start reanimatie
- Volg de instructies van de meldkamercentralist.
- Ga door met reanimeren en volg de instructies van de centralist.

Ademt het kind wel?

Bel of laat 112 bellen bij hevige benauwdheid na het inademen van water.

Gebruik een deken als bescherming tegen kou of regen.

Let op: Heeft het slachtoffer geen klachten? Dan moet hij of zij tóch naar de huisarts, ook al lijkt er niets aan de hand te zijn. Iedereen die mogelijk water heeft 'ingeademd', moet door een arts onderzocht worden. Als er water in de longen terecht is gekomen, kunnen namelijk binnen 48 uur levensgevaarlijke complicaties optreden. Wordt het kind in de eerste 48 na het ongeval alsnog hevig benauwd? Bel direct 112.

Fysieke veiligheid tijdens het ophalen van de Kinderen van school

BSO Kids Play haalt de kinderen op van school. Dit gebeurt op een veilige en verantwoorde manier.

Tijdens het ophalen van de kinderen neemt de medewerker de volgende dingen mee:

- Ophaallijst
- Afmeldingen
- Telefoonlijst ouders
- Hesjes
- Mobiele telefoon
- Protocol 'vermissing kind tijdens opvangdag'

Werkafpraak medewerkers:

- Wees op tijd aanwezig bij de scholen.
- Let op dat de kinderen al hun spullen meenemen (jassen, tassen).
- Verzamel op de afgesproken tijd en plek.
- Zorg ervoor dat alle kinderen een hesje dragen.
- Controleer voor vertrek of je alle kinderen op de lijst bij je hebt.
- Tel de kinderen voordat je op weg gaat naar de BSO locatie.

N.B.! Mis je een kind zonder afmelding, vraag dan eerst aan de leerkracht of hij/zij het kind heeft gezien. Vraag aan zijn/haar vriendjes of zij het kind hebben gezien. Start na het inlichten van de leerkracht met zoeken. Begin met het schoolplein en vraag iedereen om te helpen zoeken. Protocol 'vermissing kind tijdens opvangdag' treedt hier in werking.

N.B.! Een kind mag niet zonder vooraankondiging bij een vriendje gaan spelen, naar een verjaardagsfeestje of met een andere volwassene mee naar huis, tenzij vooraf gemeld.

N.B.! Kinderen worden tijdens het ophalen van verschillende scholen nooit alleen- of met een ongediplomeerde leidster op de locatie gelaten.



Uitstapjes

Vorbereiding van een uitstapje

Om de veiligheid tijdens een uitstapje te garanderen, is een goede voorbereiding van belang. De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het voorbereiden van het uitstapje en het klaarleggen van alle benodigde materialen.

N.B. Tijdens een uitstapje blijft de gangbare BKR gewoon van kracht. De pedagogisch medewerker gaat nooit alleen op uitstapje! Er gaat altijd een tweede pedagogisch medewerker (afhankelijk van de BKR), vrijwilliger of stagiaire mee. De houder wordt altijd ingelicht als er een uitstapje wordt gemaakt!

Werkafpraak medewerkers

De volgende stappen moeten ondernomen worden voor het uitstapje.

De voorbereiding van het uitstapje:

- Wat voor uitje er ook gepland is, zorg dat de eindbestemming van het kind veilig is.
- Hoe is het vervoer geregeld (overzicht reisschema)? Zorg ook dat je collega's op de hoogte zijn van het reisschema en de looproutes.
- Maak een kostenberekening van het uitje. Zorg dat je vooraf voldoende geld meeneemt.
- Maak een lijst met de kinderen er meegaan.
- Maak een lijst met welke pedagogisch medewerker er verantwoordelijk is voor welk kind. Elke medewerker wordt dus 'gekoppeld' aan een groepje kinderen.
- Beschikken alle kinderen over een toestemmingsformulier uitstapjes? Zo niet, laat ouders deze alsnog tekenen.

Klaarmaken van de uitjestas. In deze tas moeten de volgende spullen zitten:

- Het stappenplan 'vermissing kinderen tijdens de opvang'
- Presentielijst
- Kind-informatie (allergieën, telefoonnummers van ouders etc.)
- De compacte en gecontroleerde EHBO-doos
- Toiletpapier en plastic pedaalemmerzak
- Drinken en eten
- Voldoende geld
- Mobiele telefoon (elke medewerker heeft een mobiele telefoon bij zich)
- Reservekleding
- Zonnebrandcrème, indien nodig
- Hesjes voor kinderen en jassen/truien met logo voor medewerkers



Vorbereidingen vlak voor vertrek:

- Kaartjes/ hesjes voor kinderen voorzien van naam van de kinderopvang en mobiel nummer.
- De groepjes kinderen worden nogmaals herhaald aan de medewerkers zodat het voor iedereen duidelijk is wie welke kinderen begeleidt.
- Kinderen gaan vlak voor vertrek nog een keer plassen en handen wassen.
- Kinderen verzamelen met jas en schoenen en hesje naast de entree.
- De pedagogisch medewerker maakt de groepjes bekend bij de kinderen.
- De pedagogisch medewerker legt de regels tijdens het uitje uit aan de kinderen.
- De kinderen maken 2 aan 2 een rij.
- De pedagogisch medewerker neemt de uitjestas en de mobiele telefoon mee.

Op de plek van bestemming:

- Er wordt een "meetingpoint" afgesproken en de bedoeling ervan.
- Er worden afspraken gemaakt die betrekking hebben op het samenkomen, eten, het samenlopen, het toiletbezoek en de vertrektijden.
- Een andere volwassenen (ongediplomeerd) loopt altijd onder begeleiding van een gediplomeerde medewerker.
- De groepjes mogen afzonderlijk de plek verkennen.
- Als er sprake is van één open ruimte stellen de medewerkers en begeleiders zich strategisch op zodat er vanuit meerdere kanten toezicht is

Overige afspraken:

- Raakt er een kindje kwijt dan treedt het protocol 'vermissing kind tijdens opvang' in werking.
- Zorg dat je kinderen regelmatig natelt (ongeveer om de 30 min.).
- Zorg voor voldoende drink, eet en plasmomenten.
- Ga gezamenlijk naar het toilet.



Kinderen vervoeren

Het kan voor komen, bijvoorbeeld tijdens uitstapjes, bij het ophalen van kinderen van school of tijdens een wandeling, dat wij kinderen vervoeren. Dit kan lopend zijn, maar ook met de auto of met de bso bus. Voor elk vervoersmiddel gelden aparte werkafspraken. Voor uitstapjes geldt dat de ouder altijd vooraf toestemming geeft door het formulier 'toestemming uitstapje' in te vullen en te ondertekenen (bijlage 2).

Openbaar vervoer

Werkafspraken medewerkers

- Kinderen in het vervoersmiddel worden bij elkaar geplaatst. Mochten er niet voldoende zitplekken zijn, vraag overige personen dan om op te staan voor de veiligheid van de kinderen.
- Tijdens het instappen en uitstappen worden kinderen geteld.
- Eén volwassene stapt als eerste in, deze helpt de kinderen te gaan zitten. De andere volwassene stapt als laatste in, zij checkt of alle kinderen zijn ingestapt. Dit geldt ook tijdens het uitstappen.

Lopen

Werkafspraken medewerkers

- Kinderen lopen twee aan twee.
- Kinderen steken als één groep de weg over, bij voorkeur bij een stoplicht/zebrapad.
- Steek nooit over tussen auto's.
- De pedagogisch medewerker houdt het verkeer tegen door arm en hand in een duidelijke beweging naar boven te richten en te kijken richting het aankomend verkeer.
- De pedagogisch medewerker bepaalt wanneer de kinderen over mogen steken.
- Kinderen mogen niet vooruitrennen.
- Kinderen die nieuw zijn geven de pedagogisch medewerkers een hand.

Auto of Auto(bus)

Werkafspraken medewerkers

- Auto's of busjes hebben een geldige apk en WA- en inzittendenverzekering.
- Er worden max. zoveel kinderen vervoerd als is toegestaan is voor het vervoersmiddel.
- Alle kinderen kleiner dan 1,35 meter zitten in of op een goedgekeurd autostoeltje of zit-verhoger, altijd met de gordel om.
- De kinderzitjes en zit-verhogers worden op de voorgeschreven manier in het voertuig bevestigd. Goedgekeurde autostoeltjes hebben een oranje keuringslabel met ECE/R44 erop.

Bakfiets

Werkafspraken medewerkers

- Kinderen in het vervoersmiddel worden bij elkaar geplaatst.
- Er worden nooit meer kinderen vervoerd als dat de bakfiets toestaat.
- Check de banden van de bakfiets voor vertrek naar de school
- Kinderen blijven van elkaar af tijdens vervoer met bakfiets
- Kinderen doen de veiligheidsgordels om tijdens het vervoer met bakfiets
- Kinderen houden hun handen binnenboord tijdens vervoer met bakfiets.

Fiets

Werkafspraken medewerkers

- Kinderen die zelfstandig met de fiets komen hebben een ondertekende fietsverklaring van ouders
- De medewerkers van de BSO maken gebruik van een vervoersapp. Deze app geeft real-time informatie over welke kinderen vervoerd moeten worden.

Belangrijke regels tijdens ongevallen

Ongevallen waarbij kinderen betrokken zijn, zijn emotioneel voor zowel de medewerkers als het gewonde kind en zijn/haar ouders. Voorkomen is beter dan genezen. Naast het treffen van de preventieve maatregelen, is het van belang te weten wat te doen bij ongevallen waarbij een kind betrokken is. In sommige situaties zoals verstikking, verbranding of ernstige bloeding, kan hulp van levensbelang zijn.

Wat te doen bij calamiteiten en ernstige ongelukken:

1. **Op gevaar letten** Tref eerst veiligheidsmaatregelen voor de medewerker, de overige kinderen en voor het slachtoffer. Laat bij voorkeur het kind liggen, maar als het noodzakelijk is, leg het slachtoffer op een veilige plaats.
2. **Nagaan wat er is gebeurd en daarna wat het slachtoffer mankeert** Probeer erachter te komen wat er is gebeurd door het kind aan te spreken of de omstanders te vragen. Als u alleen bent, roept u om hulp zodat iemand u kan assisteren.
3. **Het slachtoffer geruststellen** Ieder kind heeft iemand nodig die hem/haar opvangt en geruststelt. Hij/zij is vaak geschrokken en voelt zich angstig. Blijf in de directe nabijheid van het kind, wees rustig en zorgzaam.
4. **Zorgen voor deskundige hulp** Blijf bij voorkeur zelf bij het slachtoffer en laat iemand anders de rol van 'melder' aannemen en wijs diegene zo snel mogelijk aan. De melder gaat zo snel mogelijk deskundige hulp waarschuwen. Dat kan de ambulancedienst zijn via 112 of de eigen (huis)arts. Als u deskundige hulp waarschuwt via het centrale alarmnummer 112, krijgt u eerst contact met een meldkamer waar u duidelijk om een ambulance moet vragen.

Het volgende moet doorgegeven worden:

- Uw naam
- Plaats waarheen de hulp moet komen
- Beschrijf het ongeval; wat is er gebeurd?
- Meld dat het om een kind gaat, vermeld de leeftijd erbij
- Beschrijf de toestand van het kind. Meld wanneer het kind beademd of gereanimeerd wordt.

Laat de melder daarna naar terugkomen om je te informeren.

Laat het gewonde kind nooit alleen!

Ga in principe niet met een kind dat iets ernstigs heeft, alleen op weg. U kunt zich dan namelijk niet concentreren op het verkeer. De toestand van het kind kan ook verslechteren tijdens de rit, waardoor de hulpverlening wordt bemoeilijkt.

6. **Registreer het ongeval** Vul een ongevallenregistratieformulier in (bijlage 4).



Vermissing tijdens de opvangdag

Wanneer je ontdekt dat er een kind uit de groep mist, zijn er een aantal dingen die je direct kunt doen om het vermiste kind op te sporen. Bij BSO Kids Play mogen kinderen **niet** zonder begeleiding naar de niet-aangrenzende buitenruimte gaan. Op die manier weet de medewerker altijd welke kinderen er buiten en binnen zijn. Onderstaand protocol dient tevens als stappenplan als een kind vermist raakt tijdens een uitstapje of tijdens het buitenspelen op de niet aangrenzende buiten speelplaats. Dit stappenplan wordt altijd in uitgeprinte versie meegenomen tijdens het buiten spelen op de niet aangrenzende buitenspeelplaats en tijdens een uitstapje.

Werkafspraken met de pm-ers:

1. Meld het bij je naaste collega/ stagiaire dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega/ stagiaire, zodat jij je kunt richten op het vermiste kind.
Als je alleen op de groep staat, ligt je meteen de achterwacht in over de vermissing.
2. Blijf kalm en stel jezelf de volgende vragen. Wanneer heb ik het kind voor het laatst gezien? Met welke activiteit was het kind bezig?
3. Check alle ruimtes van de BSO. Check ook de wc's. Roep ondertussen de naam van het kind. Kijk ook op verstopplekken.
4. Schakel andere nabije mensen in om te helpen zoeken. Vraag eventueel ouders die op dat moment aanwezig zijn.
5. Een andere collega/stagiaire die niet aan het zoeken is, brengt de eigenaar van de BSO op de hoogte.
6. Als het kind niet binnen te vinden is en je hebt alle ruimtes gecheckt, ga dan buiten zoeken. Neem een telefoon mee, zodat je bereikbaar bent.
7. Zoek buiten op de plekken waar het kind gevaarlijk zou kunnen zijn (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.)
8. Vraag ook aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.
9. Als je het kind na 15 minuten niet hebt gevonden bel je de politie: 0900 – 8844. Bedenk wat het kind aan had en geef een duidelijk signalement van het kind. Noteer de naam van de politieagent die je hebt gesproken.
10. Houd contact met de locatie en werk samen met de politie.
11. De eigenaar neemt contact op met de ouder(s) en/of verzorger(s) wanneer het kind na 15 minuten zoeken niet gevonden is.
12. Als het kind gevonden is, informeer je de politie en alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
13. Ga na wat de reden voor de vermissing was en bespreek dit in het team. Hiermee kan herhaling voorkomen worden.

N.B. Tijdens een uitstapje zal de achterwacht worden ingeschakeld om de andere kinderen mee terug te nemen naar de locatie. Er blijft te allen tijde minstens één pedagogisch medewerkers achter om het kind te zoeken.

5. OVERIGE (GROTE) RISICO'S FYSIEKE VEILIGHEID EN GEZONDHEID BUITEN DE OPVANG

Insecten en teken

Om het risico dat kinderen worden gebeten te minimaliseren zijn de volgende werkafspraken gemaakt.

Werkafspraken met de pm-ers:

- Zie erop toe dat kinderen voldoende (beschermende) kleding dragen .
- Controleer kinderen op teken en tekenbeten als ze rondom struiken hebben gespeeld.
- Beperk zoet eten en drinken in de buitenruimte.
- Plakkerige handen en gezichten worden direct schoongemaakt.
- Teken worden zo snel mogelijk verwijderd met behulp van een tekenpincet of tekenlepel.
- Na verwijdering van de teek wordt het wondje gedesinfecteerd.
- Markeer de plek met een cirkel met een pen.
- Vermeld het tijdens de overdracht naar ouders.
- Datum van de beet wordt genoteerd bij de kind gegevens.

DIEREN

Kinderen kunnen door contact met dieren in aanraking komen met ziektes die de dieren met zich mee dragen. Om een bezoek veilig en hygiënisch te laten verlopen gelden de volgende werkafspraken.

Werkafspraken met de pm-ers:

- Ga na of er kinderen zijn met een allergie voor dieren.
- Blijf bij de kinderen die bij de dieren in de buurt zijn.
- Als dieren gevoerd worden, leg kinderen uit hoe het moet (hand plat vingers bij elkaar).
- Van luide stemmen of abrupte bewegingen kan een dier schrikken met alle gevolgen van dien. Leg kinderen uit dat je rustig gedrag vertoont in het bijzijn van dieren. Na contact met dieren worden de handen goed wassen.

Controle op afvalstoffen in niet aangrenzende buitenruimte

Werkafspraken met de pm-ers:

- De niet- aangrenzende buitenruimte worden gecontroleerd op afvalstoffen en gevaarlijke voorwerpen van derden.
- Kinderen worden er nadrukkelijk op gewezen dat zij niet met gevonden afvalstoffen mogen spelen i.v.m. infectiegevaar en andere fysieke gevaren van materialen die niet van ons zijn en we niet kennen.
- Mocht een kind toch vergiftigd raken dan zal direct 112 worden gebeld

6. Overige grote risico's fysieke en mentale gezondheid

Externe docenten bij BSO Kids Play

Bij BSO Kids Play kunnen gastdocenten en vrijwilligers aanwezig zijn, bijvoorbeeld voor een sportles. Voor deze externe docenten / vrijwilligers zal er ten alle tijden een VOG worden aangevraagd, indien deze meerdere malen een les komen geven. Deze externe docenten die op structurele basis onze locatie bezoeken zullen worden gekoppeld in het personenregister kinderopvang aan onze organisatie. Tijdens de activiteiten door externe docenten is er ten alle tijden minimaal één volwassene aanwezig van BSO Kids Play. Indien een gastdocent slecht één keer komt, zal er geen VOG worden aangevraagd.

Verantwoordelijkheid voor de kinderen

Tijdens externe activiteiten zijn zowel de pm-er als de externe docent die de activiteit aanbiedt verantwoordelijk voor het welzijn, veiligheid en de gezondheid van de kinderen. Indien een medewerker van BSO Kids Play twijfelt aan de veiligheid van de kinderen tijdens de activiteit door de gastdocent zal hij/zij dit ten alle tijden bespreken met de externe docent en met de houder zodat zij in gesprek kunnen gaan met de externe organisatie en de gastdocent.

Agressie

Bij BSO Kids Play is agressie in welke vorm dan ook ten strengste verboden. De pm-ers bespreken de groepsregels regelmatig. Indien een kind ondanks de maatregelen en begeleiding agressief gedrag blijft uiten zal de pm-er het kind corrigeren op de wijze waarop dit beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan.

SOCIAL MEDIA

Om ons heen en op diverse BSO's zien we steeds vaker kinderen die een mobiele telefoon hebben. Ook horen en lezen we geregeld over 'problemen' die binnen de praktijk ontstaan doordat kinderen een mobiele telefoon bij zich hebben. Om deze redenen én omdat het niet past bij onze pedagogische benadering waarbij kinderen geen mobiele telefoon nodig hebben, is het voor kinderen niet toegestaan om hun mobiele telefoon te gebruiken tijdens een opvangdag bij BSO Kids Play. Op deze manier kunnen kinderen ook geen foto's en video's maken van elkaar/de BSO en deze zonder toestemming op social media plaatsen.



7. Grensoverschrijdend gedrag (groot risico)

Pedagogisch medewerkers

Grensoverschrijdend gedrag wordt absoluut niet geaccepteerd bij BSO Kids Play. Wij hopen dat er nooit sprake zal zijn van grensoverschrijdend gedrag door een volwassene. Wij hebben maatregelen genomen om de kans op grensoverschrijdend gedrag binnen onze organisatie te minimaliseren. Door het vier-ogen-principe, kennisbevordering over grensoverschrijdend gedrag, een open aanspreekcultuur, de vormgeving van het gebouw alsmede de werving en selectie wordt de kans op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd.

Vier-ogen-principe

Om de kans op grensoverschrijdend gedrag te minimaliseren, is het vier-ogen-principe een belangrijk onderdeel. Dit betekent dat een pedagogisch medewerker of een pedagogisch medewerker in opleiding de werkzaamheden verricht terwijl hij/zij door een andere volwassene gezien of gehoord kan worden.

- Wij gaan nooit alleen met de kinderen op uitstapje. De kinderen en pedagogisch medewerkers gaan altijd herkenbaar (met hesjes) naar buiten. Bij misverstanden kunnen de omstanders contact opnemen met BSO Kids Play.
- Onze voorkeur gaat uit naar het opleiden van stagiaires waardoor er naast de vaste pm-er(s) een extra paar ogen aanwezig zijn op de werkvloer.
- Wanneer er maar één pedagogisch medewerker op de groep staat, komt de houder regelmatig langs op onvoorspelbare momenten.
- De grote open ruimte waar BSO Kids Play is gevestigd zorgt ervoor dat er altijd met elkaar kan worden meegekeken.
- Er wordt gestreefd om zo snel mogelijk met minimaal twee pm-ers te werken en/of een stagiaire. Dit hangt af van de groei van de kindplanning.

Kennisbevordering over grensoverschrijdend gedrag

De kennis van pedagogisch medewerkers helpt om grensoverschrijdend gedrag te beperken. Om deze reden doen wij het volgende aan kennisbevordering:

- Er is binnen BSO Kids Play een aandachtfunctionaris aangesteld. Bij BSO Kids Play is dit de externe coach Malou Kloet. De aandachtfunctionaris heeft een centrale rol in de stappen, is deskundig in het signaleren en verantwoordelijk voor contact met externe partijen, zoals bijvoorbeeld Veilig Thuis. De aandachtfunctionaris is tevens verantwoordelijk voor het gedragen houden van de Meldcode kindermishandeling en voor juiste bijscholing voor de pedagogisch medewerkers.
- De Meldcode Kindermishandeling komt terug in elke vergadering. Hierbij is de omgang met collega's die grensoverschrijdend gedrag vertonen een terugkerend onderwerp.
- Alle (nieuwe) medewerkers maken aanvullend op bovenstaande maatregelen een toets over de Meldcode.
- Volgen van voorlichtingen en workshops m.b.t. kindermisbruik door medewerkers wordt sterk aangemoedigd.

Cultuur binnen de kinderopvang

Door een open aanspreekcultuur spreken de medewerkers elkaar op een prettige manier aan. Deze aanspreekcultuur kenmerkt zich door een sfeer waar het geven van feedback normaal en mogelijk is. Wij vragen de pedagogisch medewerkers feedback te geven aan collega's indien hij/zij opvallend gedrag ziet. Dit doen wij aan de hand van de 4 G methode. Deze methode is geïnspireerd op de pedagogische visie van Gordon welke ook in ons pedagogisch beleid is opgenomen.

Feedback geven door middel van de 4 G's:

Gedrag	vertel eerst welk gedrag je hebt gezien (beperk tot de feiten)
Gevolg	vertel wat het gevolg van dit gedrag is
Gevoel	vertel welk gevoel het bij je oproept
Gewenst	vertel welk gedrag je graag zou willen zien

Vormgeving accommodatie ter preventie

De accommodatie van BSO Kids Play draagt bij om de kans op grensoverschrijdend gedrag te beperken. Bij BSO Kids Play kun je transparantie terugvinden in de grote ongescheiden ruimte. Hierdoor wordt de kans dat een pedagogisch medewerker zich ongezien voelt verkleind.

Werving en selectie

Binnen een sollicitatieprocedure worden altijd referenties gecheckt. Tijdens het sollicitatiegesprek wordt gevraagd naar de reden van vertrek/ontslag bij vorige werkgever. Er zal altijd een verklaring omtrent gedrag (VOG) worden aangevraagd en de medewerker wordt gekoppeld. Voor verdere informatie over grensoverschrijdend gedrag en stappen die worden ondernomen verwijzen wij naar de Meldcode Kindermishandeling.



8. Grensoverschrijdend gedrag kinderen onderling (groot risico) & Pesten (groot risico)

Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

De seksuele ontwikkeling is een onderdeel van de ontwikkeling van een kind naar volwassenheid. Om die reden wordt er gewerkt met de Meldcode kindermishandeling waarin informatie te vinden is over seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Deze documenten geven antwoord op vragen als: 'Wanneer wordt er gesproken van seksueel grensoverschrijdend gedrag?' en 'Welke stappen dienen er genomen te worden als er seksueel grensoverschrijdend gedrag heeft plaats gevonden binnen de kinderopvang?'. Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

Mocht er sprake zijn van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling dan treedt automatisch de meldcode in werking.

Pesten

Ook pesten is een vorm van grensoverschrijdend gedrag. Helaas komt pesten nog vaak voor. Bij BSO Kids Play wordt pesten niet getolereerd. Tijdens onze sport – en spelactiviteiten zetten we in op harmonie en respect voor elkaar. Soms worden er door de pm-er bewust teams gevormd met kinderen die het niet goed met elkaar kunnen vinden in de hoop dat zij leren van elkaar en al doende een weg vinden om in harmonie met elkaar om te gaan. Hoe gaan wij om met pesten?

Wat is pesten?

Je kunt er als pedagogisch medewerker samen met de kinderen voor zorgen dat het pesten niet langdurig herhaald wordt. Over pesten spreken we als het gedrag valt onder onderstaande voorwaarden:

- Wie gepest wordt, staat over een lange periode bloot aan pesterijen. Dat in tegenstelling tot plagen. Plagen is onschuldig en blijft eerder eenmalig.
- De machtsverhouding is ongelijk. De pester is sterker dan de gepeste.
- Er ontstaat lichamelijke, materiële en/of geestelijke schade.
- Het gaat vaak om dezelfde pester die het op een slachtoffer gemunt hebben.
- De pester weet dat het om pesten gaat, maar gaat er bewust mee door.
- Wat het slachtoffer ook doet, het is nooit goed. Op de achtergrond is er vaak een zwijgende groep kinderen bij betrokken.

Stappenplan pesten

1. Signaleer pesten.
2. Ga het groepsgesprek aan met de hele groep.
3. Evalueer samen de groepsregels.
4. Bespreek de situatie met de ouders van de betrokken kinderen en maak afspraken.
5. Houd de situatie in de gaten en bespreek regelmatig hoe het nu gaat.



Pesten voorkomen door de pedagogisch medewerkers

Wat wellicht nog veel belangrijker is de manier hoe pesten kan worden voorkomen. Dit doen wij concreet op de groep door:

- Agressie houden we binnen de perken door lekker veel buiten te zijn (uitlaatklep).
- We voorkomen pesten door elkaar letterlijk en figuurlijk de 'ruimte' te geven.
- We stellen gezamenlijk de groepsregels op in de vorm van een Pestprotocol (zie hieronder).
- We leren kinderen leren omgaan met spelregels, winnen en verliezen en organiseren zo nu en dan een sport- en spelactiviteit waarbij bewuste teams worden gevormd.
- We organiseren ook sport- en spelactiviteiten zonder win- element zodat we kinderen leren dat niet alles draait om winst en verlies.
- Meegeven van waarden en normen.
- Kinderen eigen verantwoordelijkheid geven.
- In gesprek gaan met kinderen over pesten.
- Pedagogisch medewerkers geven zelf op een positieve manier leiding.
- Nieuwe kinderen worden geïntroduceerd aan de groep door de pm-er en door de pm-er wordt gestimuleerd om met het nieuwe kind te spelen en wordt een suggestie gedaan. 'Liv, wil jij misschien zo aan Evi laten zien waar de lego ligt? Dan kunnen jullie daar samen mee spelen'.

Helaas komt pesten overal voor. We hebben een Pestprotocol opgesteld. Samengevat houdt dit in:

Veilige omgeving creëren voor iedereen (taalgebruik, respect naar elkaar toe, luisteren naar elkaar, elkaar helpen, delen, begrijpen, niet buitensluiten e.d.).

Enkele regels die naar voren komen:

1. Doe niets bij een ander, wat je zelf ook niet prettig zou vinden
2. Kom niet aan een ander als een ander dit niet wil
3. We noemen elkaar bij de naam en op de bso schelden we niet
4. Als je boos bent, gebruik je geen geweld. WE gaan met elkaar, en eventueel een pedagogisch medewerker in gesprek.
5. Niet zomaar klikken, wel vertellen als er iets gebeurt wat je niet prettig vindt of gevaarlijk vindt.
6. We praten met elkaar in plaats van over elkaar
7. Word je gepest, bespreek dit dan met de pedagogisch medewerkers of thuis en houd het niet geheim.
8. Pesten is absoluut niet toegestaan bij BSO Kids Play en gebeurt dit wel dan zijn hier consequenties aan verbonden.

Consequenties bij pestgedrag:

- Er zal een gesprek met ouders en kinderen plaatsvinden
- Er zal een officiële waarschuwing plaatsvinden
- Na waarschuwing heeft het kind 2 weken om zichzelf te verbeteren
- Mocht er na waarschuwing en 2 weken geen verandering blijken dan kan de houder het kind voor nader te bepalen tijd schorsen. Dit houdt in dat het kind gedurende de schorsing niet welkom is op de opvang.

Zodra onze BSO is geopend zullen we het Pestprotocol uiteraard samen met de kinderen evalueren en waar nodig bij stellen. Op die manier zorgen we ervoor dat het samen gedragen wordt en het gewenste effect wordt bereikt.

9. Veiligheid tijdens calamiteiten

Achterwachting

Indien er één pedagogisch medewerker wordt ingezet, dient er te allen tijde een achterwacht beschikbaar te zijn. Deze persoon moet bij calamiteiten binnen 15 minuten bij de kinderopvang zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden waarbij een pedagogisch medewerker alleen staat, altijd telefonisch bereikbaar. Op locatie hangt een lijst waar de achterwacht met telefoonnummers op vermeld staat.

Naam achterwacht	Telefoonnummer	Reistijd	Bereikbaar op
Adam Bouchlarhem	0641331886	10 min	MA, DI, WO, DO, VR
Mariama Bougattaya	0641331901	10 min	MA, DI, WO, DO, VR
Khaan Kük	0615452523	5 tot 10 min	MA, DI, WO, DO, VR

De volgende maatregelen worden momenteel toegepast om te voorkomen dat er maar één medewerker aanwezig is in het gebouw.

- Inzet stagiaires.
- Aanwezigheid van de vrijwilliger als extra persoon.

Kinder-EHBO-certificaat & BHV

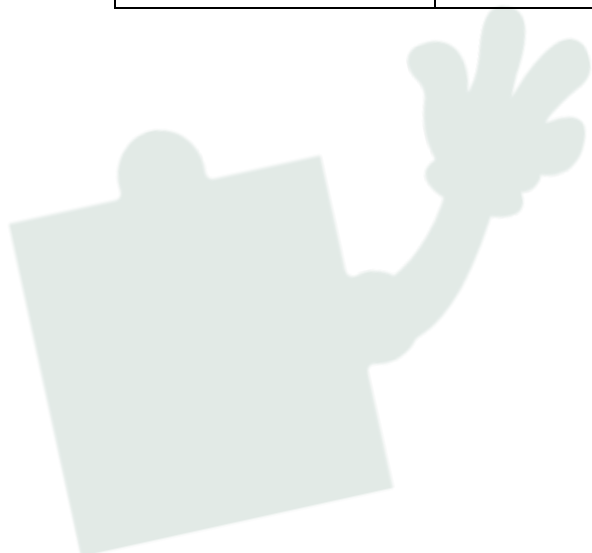
Soms gebeuren er ongevallen op de kinderopvang, bijvoorbeeld tijdens een sport- en spelactiviteit. Ongeacht de reden van het ongeval, kan het voorkomen dat een kind gewond raakt. Soms is het kind zo gewond geraakt, dat het nodig is dat het kind Eerste Hulp wordt verleend. Het juist en adequaat handelen is dan van groot belang. Om dit te kunnen toepassen is het noodzakelijk dat de persoon een certificaat kinder-EHBO heeft behaald. Bij BSO Kids Play is er gedurende de openingstijden altijd tenminste één medewerker aanwezig met een kinder-EHBO certificaat

Naam medewerker	EHBO geldig tot	Opleidingsinstituut

BHV

Per jaar wordt er minimaal twee keer een ontruiming gehouden, zodat iedereen weet hoe ze moeten handelen in het geval van brand of een andere calamiteit. De ontruiming wordt begeleid door de BHV-er en de uitvoerig geëvalueerd samen met het team.

Naam medewerker	BHV geldig tot	Opleidingsinstituut



10. implementatie, actualisatie en evaluatie

Implementatie evaluatie en actualisatie

BSO Kids Play vindt het erg belangrijk dat het beleid veiligheid en gezondheid op een juiste manier wordt uitgevoerd in de praktijk. De implementatie is hierbij belangrijk maar met name ook het optimaal te houden van het beleid en van kennis van de pedagogisch medewerkers is daarbij zeer belangrijk.

Het beleid veiligheid en gezondheid is voor de nieuw te openen locatie rond augustus/september 2024 opgesteld door de pedagogisch coach en de houder. De houder zal de locatie tijdens de opstartfase zelf openen en heeft actief meegewerkt en gedacht aan de invulling van dit document. Gezien het een geheel nieuwe beleid is, dient het document geïmplementeerd te worden.

Hiervoor worden een aantal stappen ondernomen.

Plan van aanpak vanaf december 2025 tot 3 maanden na opening

1. De houder is nauw betrokken bij het opstellen van het beleid veiligheid en gezondheid. Eerst vult de houder de risico-lijsten in. Vervolgens worden deze met de pedagogisch coach besproken. Hiermee wordt het eerste bewustzijn gecreëerd. Aan de hand van deze inventarisatie is het beleid veiligheid en gezondheid tot stand gekomen.
2. Medio december zal er een bijeenkomst plaatsvinden tussen de coach en de houder waarbij de laatste locatie-specifieke puntjes op de I worden gezet. Zodoende is iedereen klaar voor een veilige en gezonde opening van de locatie.
3. Nadat het beleid is goedgekeurd door de GGD-toezichthouder is er een bijeenkomst waarbij het beleid veiligheid en gezondheid ook aan de pm-er die zal starten tijdens de opstartfase gepresenteerd wordt. Tijdens deze fase wordt nogmaals gesproken over de inhoud en de locatie specifieke onderwerpen.
4. Binnen drie maanden na opening (indien nodig eerder) zal de houder opnieuw samen met de nieuwe pm-er de risico inventarisatielijsten invullen. Zijn er nieuwe risico's gesignaleerd waarop direct actie ondernomen moet worden?
5. Nadat de inventarisatielijsten zijn ingevuld zal er binnen drie maanden na opening een evaluatie- vergadering plaatsvinden met de coach, de pm-er, de houder en wellicht ook een nieuwe medewerker of stagiaire. Tijdens de evaluatie- vergadering zullen de inventarisatielijsten alsook de werkafspraken vanuit dit beleidsstuk worden geëvalueerd. Tijdens deze bijeenkomst zullen in ieder geval de volgende onderwerpen expliciet aan bod komen:
 - **Schoonmaak:** Hoe verloopt de schoonmaak? Zijn er aandachtspunten?
 - **Halen en brengen van de kinderen:** Hoe verlopen de routes? Is het logistiek te doen en haalbaar zoals we het nu doen?
 - **Buiten spelen:** Hoe begeleiden we kinderen op de buitenspeelplaats? Met nadruk op het spelen op de grote niet aangrenzende buitenplaats. Hoe verlopen de werkafspraken? Zijn er extra aandachtspunten?
 - **Voedsel hygiëne:** Werken we zoals we werken? Biedt de keuken voldoende mogelijkheden voor het gekozen voedingsbeleid?
 - **Ongevallen of bijna ongevallen:** Hebben er (bijna) ongevallen plaatsgevonden? Zo ja hoe hebben we gehandeld? Wat hebben we geleerd? Wat kan beter? Wat moet er worden aangepast (aan de locatie/ beleid)?
 - **Protocol vermissing:** Weten we allemaal wat we moeten doen als er een kind vermist wordt?
 - **Groepsregels:** Zijn de groepsregels (t.a.v. veiligheid) opgesteld en houden de kinderen zich aan de groepsregels? Moeten er regels bij?

6. Nieuw plan van aanpak: Moet het beleid veiligheid en gezondheid en/of de locatie op basis van de evaluatie- vergadering en daaruit voortgekomen acties worden aangepast? Binnen deze fase wordt een nieuw plan van aanpak opgesteld.

Zoals hiervoor beschreven is speelt bij BSO Kids Play de beroemde 'Demingcirkel' een cruciale rol binnen onze kwaliteitscyclus: Plan – Do- check- Act. Deze cirkel zal telkens weer herhaalt worden. Het beleid heeft zodoende een organisch karakter, is aan verandering onderhevig. We vinden het ontzettend belangrijk en interessant om doorlopend op structurele wijze te blijven kijken hoe we onze werkprocessen beter en veiliger kunnen maken voor onze medewerkers en kinderen.

Teamvergaderingen

Om het beleid vervolgens gedragen te houden wordt er elke zes weken een teamvergadering ingepland. Tijdens de teamvergaderingen wordt er altijd aandacht besteed aan een aantal onderdelen van het beleid veiligheid en gezondheid. In de jaarplanning staat beschreven welke onderdelen van het beleid veiligheid en gezondheid wanneer worden behandeld. Daarnaast controleren de houder en de coach door middel van observatie en ondervragen op de groep doorlopend of de informatie vanuit dit beleidsstuk wordt nageleefd en de medewerkers goed op de hoogte zijn van de regels.

Evaluatie van de ongevallenregistratieformulieren

Ook vindt er tijdens de teamvergadering altijd een evaluatie plaats ten aanzien van (onderdelen van) het beleid veiligheid en gezondheid. Zo worden de ongevallenregistratieformulieren geëvalueerd en wordt er gekeken of het beleid moet worden aangepast en/of er een aanpassing moet plaatsvinden aan de accommodatie.

Nieuwe medewerker

Tijdens de start van een nieuw dienstverband ontvangt de nieuwe pm-er het beleid veiligheid en gezondheid per e-mail. Pm-ers worden tijdens de teamvergadering geüpdatet over eventuele aanpassingen in het beleid veiligheid en gezondheid. Zij krijgen de notulen toegezonden per mail met het verzoek deze goed door te nemen en te accorderen. Op die manier weet de houder zeker dat de belangrijke veiligheidsonderwerpen door iedereen zijn gelezen.

De meest recente versie van het beleidsstuk is in fysieke versie in te zien op de locatie en staat online op de website geplaatst. Deze info en de plek waar te vinden wordt aan medewerkers meegedeeld tijdens de start van het dienstverband.



Ongevallen registratie

Op het ongevallenregistratieformulier worden ongevallen genoteerd. Er wordt genoteerd wat er gebeurd is, of er letsel is en hoe erg het letsel is. Het ongevallenregistratieformulier wordt ingevuld vlak na een ongeval op de locatie van BSO Kids Play, in de buitenruimtes (extern) en tijdens andere uitstapjes. Tijdens de zes wekelijkse vergaderingen wordt de ongevallenregistratie bekeken en besproken. Indien nodig wordt het beleid veiligheid en gezondheid aangepast. Ook kan het zijn dat de accommodatie moet worden aangepast.

Jaarlijkse evaluatie

Naast de zes wekelijkse evaluatie aan de hand van de ongevallenregistratieformulieren, is er tevens ook een tweejaarlijkse evaluatie. Deze vindt plaats in december en augustus. Aan de hand van de risico-lijsten kijkt het team samen naar de accommodatie en de materialen. Vervolgens zal er een teamvergadering plaatsvinden waarbinnen het beleid veiligheid en gezondheid in zijn geheel wordt geëvalueerd. Op basis van de ingevulde lijsten en evaluatie bijeenkomst kan besloten worden dat het beleid en/of de accommodatie wordt aangepast.

Informerende ouders over beleid veiligheid en gezondheid en inspectierapporten

Ouders worden tijdens de intake geïnformeerd over het beleid veiligheid en gezondheid en waar deze voor hen inzichtelijk is. Deze is online terug te vinden op de website. Bij aanpassingen in het beleidsstuk worden ouders hierover geïnformeerd via de nieuwsbrief. Dit geldt ook voor de inspectierapporten, er wordt een directe link geplaatst op de website naar de rapporten.



11. Bijlagen

Bijlage 1 Hitteprotocol

Hitteprotocol

Bij temperaturen boven de 25 graden treedt het Hitteprotocol in werking. Dit kan zowel binnen als buiten voorkomen. Als de temperatuur in het lichaam hoger wordt dan de warmte die het lichaam kan verwerken kan er 'hittestress' ontstaan. Het gevolg kan zijn dat het kind flauwvalt, vaak gepaard gaand met hoofdpijn/misselijkheid/diarree/krampen. Het kan zelfs dodelijk zijn als er niet wordt ingegrepen. Om dit te voorkomen treffen we de volgende maatregelen.

- Afspraken met de leidsters

1. Op de dagen dat het buiten warmer is dan binnen, wordt de duur van het buitenspelen verkort.
2. Als het buiten koeler is dan binnen, gaan we extra lang naar buiten.
3. Binnen worden alle lampen e.a. apparatuur uitgezet die warmte afgeven.
4. We luchten extra door de ramen en deuren tegen elkaar open te zetten.
5. We zetten extra mobiele ventilatoren aan als de temperatuur in de groepsruimte boven de 25 graden uitkomt.
6. Buiten de geplande momenten om bieden we extra water aan.
7. We zorgen altijd dat er schaduwplekken zijn buiten, zodat kinderen niet te lang in de felle zon hoeven te spelen.
8. Als de zon op het hoogste punt staat (tussen 12 en 15) gaan we niet naar buiten.
9. Op de momenten dat het minder warm is wordt er extra gelucht (zoals in de vroege morgen en in de avond/nacht).

Een kind dat oververhit is of een zonnesteek heeft opgelopen, heeft de volgende symptomen:

- Overmatig zweten en bleekzien.
- Spierkramp
- Overgeven, Hoofdpijn, Duizelig
- Vermoeidheid, slap gevoel, soms flauwvallen
- Bij motorische handelingen gaat het kind 'fouten' maken
- Veel dorst

Wanneer een kind bovenstaande symptomen vertoont, handel dan als volgt:

1. Leg het slachtoffer neer in een koele omgeving met ventilator UIT DE ZON
2. Laat het slachtoffer water drinken.
3. Laat het slachtoffer rusten.
4. Dep met water het voorhoofd, hoofd en hals met water. Laat een natte doek op het kind rusten.
5. Waarschuw ouders en een arts en overleg.
6. Bel direct 1-1-2 (of laat bellen) als de toestand niet verbetert of levensbedreigend wordt.

Bijlage 2 Blanco formulieren

Medicijnverklaring	
Hierbij geeft (naam ouder/ verzorger):	
Van (naam kind):	
Toestemming om het hierboven genoemde kind tijdens het verblijf bij BSO Kids Play het hierna genoemde medicijn toe te dienen. Het medicijn wordt toegediend conform de op de bijsluiter en/of het etiket vermelde dosering.	
Naam medicijn:	
Het medicijn wordt verstrekt op: (Begin- en einddatum)	
Tijdstip: Voor of na maaltijd:	
Wijze van toedienen:	
Wat zijn de bewaaradviezen van het medicijn:	
Het medicijn is houdbaar tot:	..-.-..... Aangeleverd in originele verpakking ☐
Ouder/verzorger verklaart het medicijn thuis al eens te hebben gegeven bij het ondertekenen van deze verklaring.	
Datum:	Datum:
Handtekening ouder/ verzorger	Handtekening pm-er

Datum	Tijd	Paraaf	Datum	Tijd	Paraaf	Datum	Tijd	Paraaf

Toestemmingsformulier uitstapjes en vervoer

Naam kind:	Toestemming Ja/ Nee	Periode Van- Tot
Kind mag mee op uitstapje		
Vervoer waarmee het kind vervoerd mag worden Auto(bus)Fiets/ Bakfiets/ Openbaar vervoer bus/ (Omcirkelen indien van toepassing)		
Bijzonderheden		

Hierbij verklaart de ouder/verzorger op de hoogte te zijn van de regels en richtlijnen van BSO Kids Play met betrekking tot uitstapjes en vervoer en geeft hij/zij toestemming om zijn/haar kind deel te laten nemen aan activiteiten buiten de accommodatie van BSO Kids Play.

Datum:

Handtekening ouder/verzorger:



Bijlage 3 Schoonmaakschema RIVM

Algemeen								
	dagelijks	wekelijks	periodiek	product	reinigen	naspoelen	drogen	desinfecteren
Afvalbakken	•	•	•	allesreiniger	•			
Deuren		•	•	allesreiniger	•			
Deurknoppen	•		•	allesreiniger	•			
Gordijnen			•	wasmiddel	•			
Lamellen/ jaloezieën			•	allesreiniger	•			
Losse aircosystemen			•		•			volgens gebruiksaanwijzing leverancier
Plafond			•		•			zo nodig stofdraden verwijderen
Ramen			•	allesreiniger	•			4 x per jaar
Radiatoren			•		•			4 x per jaar stofzuigen
Telefoon		•	•	allesreiniger	•			
Vensterbanken		•	•	allesreiniger	•			
Ventilatieroosters			•		•			2 x per jaar stofzuigen of klam vochtige doek
Vloeren (glad)	•		•	vloerreiniger	•			
Vloeren (tapijt)	•		•		•			stofzuigen
Wanden tot 1.20 m			•	allesreiniger	•			zo nodig tastvlekken verwijderen
Wanden boven 1.20 m			•		•			zo nodig stofdraden verwijderen



Groepsruimten									
	dagelijks	wekelijks	periodiek	product	reinigen	naspoelen	drogen	desinfecteren	opmerkingen
Binnenkant kasten			•	allesreiniger	•				1 x per jaar
Binnenkant open kasten			•	allesreiniger	•				4 x per jaar
Box			•	allesreiniger	•				maandelijks
Boxkleed (plastic)	•			allesreiniger	•				
Boxkleed (textiel)		•		wasmiddel	•				wekelijks machinaal op 60°C of langste programma op 40°C
Deurmat	•				•				stofzuigen
Hoezen om matrassen en banken			•	wasmiddel	•				maandelijks machinaal op 60°C of langste programma op 40°C
Knuffelbeesten			•	wasmiddel	•		•		maandelijks machinaal op 60°C of langste programma op 40°C
Speelgoed baby's (in de mond)	•			allesreiniger	•				
Speelgoed (niet in de mond)			•	allesreiniger	•				maandelijks
Speel-, werkvlakken en meubilair	•			allesreiniger	•				
Thermometer			•	Allesreiniger, toegelaten middel ctqb	•			•	na gebruik
Thee-, hand- en vaatdoeken	•			wasmiddel	•				ieder dagdeel vervangen
Verkleedkleden			•	wasmiddel	•				maandelijks machinaal op 60 °C of langste programma op 40 °C
Verschoonhoek	•			allesreiniger	•				zie ook paragraaf 3.4
Watertafel			•		•		•		na gebruik
Zand/watertafel			•		•				4 x per jaar



Keuken									
	dagelijks	wekelijks	periodiek	product	reinigen	naspoelen	drogen	desinfecteren	opmerkingen
Aanrecht / spoelbak / kranen	•			allesreiniger	•		•		
Afvalbak (buitenzijde)	•			allesreiniger	•				dagelijks afvalzak vervangen
Afvalbak (binnenzijde)			•	allesreiniger	•				4 x per jaar
Afzuigkap			•	afwasmiddel	•				volgens gebruiksaanwijzing leverancier
Broodtrommel			•		•		•		maandelijks
Filter vaatwasser			•						2 x per jaar vervangen
Fornuis	•			allesreiniger	•				
Keukenmaterialen	•			afwasmiddel	•				na gebruik
Koelkast			•	allesreiniger	•		•		1 x per 2 weken
Magnetron / oven	•			allesreiniger	•				na gebruik
Snijplank	•			afwasmiddel	•				afwasmachine of handmatig met water van 60 °C
Thee-, hand- en vaatdoeken	•			wasmiddel	•				ieder dagdeel vervangen

Sanitair									
	dagelijks	wekelijks	periodiek	product	reinigen	naspoelen	drogen	desinfecteren	opmerkingen
Deurklinken/ handgrepen/ lichtschakelaars	•			allesreiniger	•				
Douche/bad	•			allesreiniger	•				na gebruik
Houder toiletpapier	•			allesreiniger	•				
Potjes	•			allesreiniger	•				na gebruik
Toiletwanden	•			allesreiniger	•				
Toiletvloeren	•			vloerreiniger	•				
Toiletten	•			sanitair reiniger	•				na ieder dagdeel
Wastafels/ kranen	•			allesreiniger	•				

Buitenruimte									
	dagelijks	wekelijks	periodiek	product	reinigen	naspoelen	drogen	desinfecteren	opmerkingen
Afvalbakken			•	allesreiniger	•				zo nodig
Buitenspeelgoed			•	allesreiniger	•				zo nodig
Zand in de zandbak			•		•				zie ook paragraaf 8.1

Schoonmaakmaterialen									
	dagelijks	wekelijks	periodiek	product	reinigen	naspoelen	drogen	desinfecteren	opmerkingen
Doekjes / mop	•			wasmiddel	•				
Emmers	•			allesreiniger	•				
Stofzuiger			•		•				
Werkkast			•	allesreiniger	•				na ieder dagdeel



Bijlage 4 Ongevallenregistratie

Datum ongeval		Ingevuld door	
Datum registratie			
Welk kind was bij het ongeval betrokken?		Wat voor letsel heeft het kind opgelopen?	
Waren er andere personen/kinderen bij het ongeval betrokken?		Aan welk lichaamsdeel heeft het kind letsel opgelopen?	
Waar vond het ongeval plaats?		Is het kind behandeld? Zo ja waar en door wie?	
Beschrijf het ongeval in eigen woorden. Waar was het kind mee bezig?		Hoe kan het ongeval in de toekomst worden voorkomen?	
Moet het beleid V&G aangepast worden? Moet er een aanpassing worden gedaan aan de locatie? Zo ja wat?			



Bijlage 5 Ophaalschema scholen

Route	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
school 1					
school 2					
school 3					
school 4					

Bijlage 6 Ophaalschema kinderen

Naam school:

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag

Naam school:

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag



Bijlage 7 Routes naar de scholen

Basisschool naam:

Basisschool naam:

Basisschool naam:

Basisschool naam:

